

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

คำบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ K2 License

1. ความเป็นมา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้นำโปรแกรมพัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนการทำงาน 1 ลิขสิทธิ์ ที่พัฒนาโดยซอฟต์แวร์ของ K2 มาใช้ในปี พ.ศ. 2560 ในการดำเนินงาน ระบบค่าขอตั้งงบประมาณ (SWU-Budget) และระบบภายในอื่นๆ โดยได้รับลิขสิทธิ์การใช้งาน (License) ตามสัญญาซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมพัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนการทำงาน เลขที่ 3000003939 ลงวันที่ 21 สิงหาคม 2561 ตามใบสั่งจ้างเลขที่ 3000023184 ลงวันที่ 21 กันยายน 2564 ตามใบสั่งจ้างเลขที่ 300031008 ลงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2564 ใบสั่งจ้างเลขที่ 3000038010 ลงวันที่ 21 ตุลาคม 2565 ใบสั่งจ้างเลขที่ 3000045771 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2566 ใบสั่งจ้างเลขที่ 3000054751 ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2567 และใบสั่งจ้างเลขที่ 3000065350 ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2568 เพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง ในการใช้งานซอฟต์แวร์พร้อมสิทธิการใช้งาน (License)

2. วัตถุประสงค์

เพื่อความต่อเนื่องในการใช้งานซอฟต์แวร์พร้อมสิทธิ ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย

3. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว
- 3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการเสนอราคาครั้งนี้
- 3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งสละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

4. ขอบเขตของงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอดูแลบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ K2 License ของมหาวิทยาลัย ระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569 - วันที่ 30 กันยายน 2570 โดยมีรายละเอียดการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ดังนี้

4.1 บริการดาวน์โหลดชุดซอฟต์แวร์ส่วนที่มีการปรับปรุงใหม่ จัดทำใหม่ หรือเปลี่ยนแปลง ฟังก์ชันการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายของประเทศไทย สำหรับแก้ไขปัญหาการทำงาน of ซอฟต์แวร์ (Software and upgrade, Technology update, Legal changes, Enhancement packages and Support package)

4.2 บริการแก้ไขปัญหาการใช้งานที่เกิดจากระบบ K2 Platform

4.3 บริการรับแจ้งและตอบปัญหาการใช้งานซอฟต์แวร์ K2 ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน(Global message handling) โดยบริการจะเป็นไปตามเงื่อนไขของ K2 Enterprise Support

4.4 บริการระบบฐานข้อมูลความรู้เกี่ยวกับ K2 (<https://help.k2.com>)

4.5 บริการสืบค้นข้อมูลปัญหาหรือข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์และแนวทางแก้ไขหรือวิธีหลักเลี่ยงความผิดพลาดของซอฟต์แวร์ (<https://portal.k2.com/ticket/default>)

5. กำหนดเวลาส่งมอบงาน

มหาวิทยาลัย จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว ให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ให้บริการ เมื่อผู้ให้บริการได้ส่งมอบเอกสารยืนยันการใช้สิทธิการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ K2 ถูกต้องและครบถ้วน ภายใน 7 วันนับถัดจากวันลงนามในใบสั่งจ้าง และมหาวิทยาลัย ได้ตรวจรับมอบไว้เรียบร้อยแล้ว

6. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จะพิจารณาคัดเลือกโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา และจะพิจารณาจากราคารวม

7. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

วงเงินงบประมาณ วงเงิน 300,000.00 บาท (สามแสนบาทถ้วน)

งบประมาณรายจ่ายจากเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ งบดำเนินงาน ค่าใช้สอย

ราคากลาง 283,971.58 บาท (สองแสนแปดหมื่นสามพันเก้าร้อยเจ็ดสิบเอ็ดบาทห้าสิบบแปดสตางค์) เป็นราคาที่สืบจากท้องตลาด

8. งานงานและการจ่ายเงิน

มหาวิทยาลัย จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่าย ทั้งปวงแล้ว ให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ให้บริการ เมื่อผู้ให้บริการได้ส่งมอบเอกสารยืนยันการใช้สิทธิการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ K2 ถูกต้องและครบถ้วนตามใบสั่งจ้างหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และมหาวิทยาลัย ได้ตรวจรับไว้เรียบร้อยแล้ว

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องดูแลบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ K2 License ตามข้อกำหนดในใบสั่งจ้าง ตลอดระยะเวลาของสัญญาจ้าง

คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน

ลงชื่อ.....*นพ.รศ.กช*.....ประธานคณะกรรมการ
(นายณรงค์ศักดิ์ สว่างวงศ์)

ลงชื่อ.....*เนวิน*.....กรรมการ
(นายเนวิน เหล่าศรีสิน)

ลงชื่อ.....*นส.สุภา*.....กรรมการ
(นางสาวณัชสุภา พุทธิวิโรดม)