

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

ระบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ตามมาตรฐาน CEFR เวอร์ชันออนไลน์ ระยะเวลาการใช้งาน 12 เดือน

1. ความเป็นมา

ด้วย มหาวิทยาลัยมีนโยบายส่งเสริมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนิสิต คณาจารย์ และบุคลากร เพื่อยกระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน CEFR ด้านการเรียนรู้ การปฏิบัติงาน และการสื่อสารในบริบทสากลนั้น ส่วนส่งเสริมและบริการการศึกษา เห็นควรจัดหาเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษได้อย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม จากการสำรวจและศึกษาคุณลักษณะทางเทคนิค คณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่าโปรแกรม SPEEXX มีคุณสมบัติและระบบการเรียนรู้ที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวเหมาะสมกับการใช้งาน ไม่มีซอฟต์แวร์อื่นที่มีระบบทดสอบและประเมินผลเทียบเท่ามาทดแทนได้ ซึ่งโปรแกรม SPEEXX เป็นลิขสิทธิ์ของบริษัท ดิจิตอล พลัสลิซซิ่ง เอจี แต่เพียงผู้เดียว โดยมี บริษัท แอปพลิเคชัน โซลูชั่น จำกัด เป็นผู้ถือสิทธิ์และได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายและผู้ให้บริการ แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของบุคลากรบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีคุณภาพ ส่วนส่งเสริมและบริการการศึกษา จึงมีความจำเป็นต้องจัดจ้างเหมาบริการโปรแกรม SPEEXX ระบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CEFR เวอร์ชันออนไลน์ ระยะเวลาการใช้งาน 12 เดือน จำนวน 5,000 สิทธิ์ โดยวิธีเฉพาะเจาะจง ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 มาตรา 56 วรรคหนึ่ง (2) (ค)

2. วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนิสิต คณาจารย์ บุคลากร และยกระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน CEFR ด้านการเรียนรู้ การปฏิบัติงาน และการสื่อสารในบริบทสากล

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ ส่วนการคลัง สำนักงานอธิการบดี ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ครั้งนี้
- 3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

1. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการจากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ 1 ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม-เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ นั้นยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม-เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนหลังไปอีก 1 ปี ได้

2. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่ได้มีการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ ซึ่งยังไม่ได้มีการรายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน 1 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 5 ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท

3. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(1) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้งจะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน

(2) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศหรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้งจะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับ อนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลาง ต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน)

4. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศหรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ 2 ข้อ 3 และข้อ 4 (2) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณีประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. 2539 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดโดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอหากผู้ยื่นข้อเสนอได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

5. กรณีตามข้อ 1- ข้อ 5 ไม่ใช่บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

(6.1) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(6.2) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการ ตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. 2483 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนผู้ให้บริการโดยชอบด้วยกฎหมายเพียงรายเดียวในประเทศไทย โดยต้องยื่นเอกสารในวันยื่นข้อเสนอ

4. รายละเอียดขอบเขตของงาน

รายละเอียดขอบเขตของงานระบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ตามมาตรฐาน CFER เวอร์ชันออนไลน์ ระยะเวลาการใช้งาน 12 เดือน เป็นไปตามเอกสารแนบท้าย จำนวน 5 แผ่น

ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำตารางเปรียบเทียบขอบเขตของงานที่มหาวิทยาลัยกำหนดกับขอบเขตของงานของผู้ยื่นข้อเสนอ

กำหนดยื่นราคา 36 เดือน

5. กำหนดเวลาส่งมอบ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องกำหนดระยะเวลาส่งมอบเอกสารรับรองสิทธิ์การใช้งานระบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ตามมาตรฐาน CFER เวอร์ชันออนไลน์ ระยะเวลาการใช้งาน 12 เดือน จำนวน 5,000 สิทธิ์ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

6. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอ คณะกรรมการฯ จะพิจารณาคัดเลือกโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญาหรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับมหาวิทยาลัยภายใน 7 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 5 ของราคาค่าจ้างยึดถือไว้ในขณะทำสัญญาโดยใช้หลักประกันอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1) เงินสด

2) แคชเชียร์เช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยเป็นแคชเชียร์เช็คลงวันที่ทำสัญญาหรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 3 วันทำการของทางราชการ

3) หนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

4) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งได้แจ้งชื่อเวียนไว้ให้ส่วนราชการต่างๆ ทราบแล้ว โดยอนุโลมให้ใช้ตามแบบหนังสือค้ำประกันของธนาคารคณะกรรมการนโยบายกำหนด

5) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ผู้ยื่นข้อเสนอ (ผู้รับจ้าง) พันจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

7. วงเงินงบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายจากเงินรายได้มหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ. 2569 แผนงาน : ยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ผลผลิต : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ งบดำเนินงาน ระบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CFER เวอร์ชันออนไลน์ ระยะเวลาการใช้งาน 12 เดือน ของส่วนส่งเสริมและบริการการศึกษา เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อระบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CFER เวอร์ชันออนไลน์ ระยะเวลาการใช้งาน 12 เดือน เป็นเงิน 1,250,000.00 บาท (หนึ่งล้านสองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)/ราคากลาง 1,250,000.00 บาท (หนึ่งล้านสองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

8. งานและการจ่ายเงิน

มหาวิทยาลัย จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้วให้แก่ผู้ยื่นเสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบเอกสารยืนยันการใช้สิทธิ์ระบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ตามมาตรฐาน CFER เวอร์ชันออนไลน์ ระยะเวลาการใช้งาน 12 เดือน ถูกต้องและครบถ้วนตามสัญญาจ้างหรือข้อตกลงและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้าง ได้ตรวจรับมอบงานจ้างเรียบร้อยแล้ว

9. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามสัญญาจ้าง จะกำหนดดังนี้

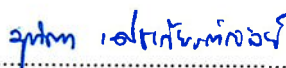
กรณีที่ผู้รับจ้างงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากมหาวิทยาลัย จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ 10.00 ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้างต้นจะกำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคาค่าจ้าง

คณะกรรมการกำหนดขอบเขตของงาน

ลงชื่อ  ประธานคณะกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล เฮงพัฒนา)

ลงชื่อ  กรรมการ
(นางนุสรา ม่วงคง)

ลงชื่อ  กรรมการ
(นางสาวมูทิตา เด็ชเกียรติวัลย์)

เอกสารแนบท้าย

ขอบเขตของงานระบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ตามมาตรฐาน CFER เวอร์ชันออนไลน์ ระยะเวลาการใช้งาน 12 เดือน

คุณลักษณะเฉพาะ (Specification)

1. คุณลักษณะทั่วไป มีคุณสมบัติดังนี้

- 1.1. โปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ใช้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในลักษณะ Web Based และ Application ที่ผู้เรียนรู้สามารถเข้าเรียนรู้ได้ด้วยตนเองทุกสถานที่ และทุกเวลา
- 1.2. โปรแกรมรองรับอุปกรณ์การใช้งานได้หลากหลาย ได้แก่ คอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ แมคอินทอช ไอโฟน ไอแพด และแอนดรอยด์สมาร์ตโฟน โดยการใช้งานในอุปกรณ์ต่าง ๆ จะเป็นระบบเดียวกัน ที่ผู้เรียนสามารถฝึกฝนได้ครบทุกฟังก์ชันการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
- 1.3. โปรแกรมใช้เทคโนโลยี Cloud Computing ที่สามารถรองรับการใช้งานจำนวนปริมาณมาก ๆ ได้อย่างราบรื่น และมีเซิร์ฟเวอร์เฉพาะที่เป็นของผู้ให้บริการเพื่อเก็บข้อมูลผู้ใช้อย่างปลอดภัย ตามนโยบาย General Data Protection Regulation (GDPR) และผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีเอกสารการรับรองมาตรฐาน
- 1.4. โปรแกรมต้องได้รับมาตรฐานต่าง ๆ ที่สามารถนำมาใช้ร่วมกับระบบในลักษณะ Single sign-on เช่น มาตรฐาน SCORM, API, SAML เป็นต้น และผู้ให้บริการจะต้องมีประสบการณ์ในการบูรณาการร่วมกับระบบ Single sign-on ในระดับมหาวิทยาลัยไม่น้อยกว่า 1 แห่ง โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีเอกสารรับรองจากมหาวิทยาลัยแนบมาด้วย
- 1.5. โปรแกรมได้รับรองมาตรฐาน SCORM เวอร์ชัน 1.2 และ 2004 3rd Edition อย่างเป็นทางการ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีเอกสารการรับรองมาตรฐานจากองค์กร ADL
- 1.6. โปรแกรมใช้งานง่าย สามารถเข้าใช้งานได้ทันที โดยไม่ต้องดาวน์โหลดเนื้อหาบทเรียน และไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม เช่น Java และ Flash
- 1.7. โปรแกรมสามารถเข้าเรียนรับนอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การปรับขนาดหน้าจอ โปรแกรมให้เหมาะสมกับการใช้งานบนทุกอุปกรณ์ โดยสามารถใช้งานบนอุปกรณ์สมาร์ตโฟน ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ และแอปพลิเคชัน ได้ทุกฟังก์ชันทั้งแนวตั้งและแนวนอน
- 1.8. โปรแกรมมีเมนู “Can’t log in?” เพื่อรองรับกรณีผู้เรียนลืมรหัสผ่านสำหรับเข้าสู่ระบบ โดยผู้เรียนสามารถดำเนินการขอตั้งรหัสผ่านใหม่ได้ด้วยตนเอง โดยระบบจะทำการส่งลิงก์สำหรับตั้งรหัสผ่านใหม่ไปยังอีเมลที่ผู้เรียนได้ลงทะเบียนไว้ใน “ประวัติของฉัน (My Profile)” เพื่อให้ผู้เรียนสามารถกำหนดรหัสผ่านใหม่ และเข้าสู่ระบบได้อีกครั้ง
- 1.9. โปรแกรมมีเมนูให้ผู้เรียนสามารถปรับแต่งรูปแบบการแสดงผลในหน้าหลักตามความเหมาะสม และความสะดวกในการใช้งาน โดยสามารถเลือกโหมดการแสดงผลได้ไม่น้อยกว่า 2 รูปแบบ ได้แก่ โหมดสว่าง (Light Mode) สำหรับการใช้งานทั่วไป และโหมดมืด (Dark Mode) เพื่อช่วยลดความเมื่อยล้าของสายตาในการใช้งานในสภาพแสงน้อย
- 1.10. โปรแกรมมีหน้าให้ผู้เรียนกรอกข้อมูลส่วนตัว (My profile) และมีแบบสำรวจความสนใจ และเป้าหมายของผู้เรียน (Needs Assessment) ในตัวโปรแกรมก่อนเริ่มเรียนในหัวข้อต่าง ๆ เช่น การใช้โทรศัพท์ หรือการประชุมออนไลน์, การประชุมแบบเผชิญหน้า, การนำเสนอ, การเขียนเชิงธุรกิจ, การอ่านหรือการค้นคว้า, ความเข้าใจในการฟัง และหัวข้อที่สนใจ เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลมาปรับเนื้อหาสำหรับผู้เรียนรายบุคคล
- 1.11. โปรแกรมมีระบบแนะนำการใช้งาน (Virtual Tour) และวิดีโอแนะนำ (VDO Tutorial) ที่สามารถเลือกแสดงคำบรรยายเป็น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ หรือปิดคำบรรยายได้ เมื่อผู้เรียนเริ่มต้นใช้งาน

1.12. โปรแกรมมีแบบทดสอบวัดระดับก่อนเรียน (Online test) ที่มีลักษณะแบบ Adaptive และมีการกำหนดเวลาทุกหน้าของแบบทดสอบ โดยสามารถรองรับการเข้าสอบทุกอุปกรณ์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ แมคอินทอช ไอโฟน ไอแพด และแอนดรอยด์สมาร์ตโฟน

1.13. แบบทดสอบวัดระดับก่อนเรียน (Online Test) สามารถให้ผู้เรียนเลือกระดับเริ่มต้นสำหรับการทดสอบระดับภาษาของตนเอง ได้แก่ ระดับเริ่มต้น, A1, A2, B1, B2, C1, C2 และไม่ทราบ พร้อมปุ่มแสดงคำอธิบายระดับ CEFR

1.14. แบบทดสอบวัดระดับก่อนเรียน (Online Test) มีตัวอย่างแบบทดสอบที่ครอบคลุมรูปแบบการสอบให้ทดลองฝึกก่อนเริ่มทำข้อสอบจริงไม่น้อยกว่า 5 รูปแบบ ได้แก่ รูปแบบการฟังและเติมคำในช่องว่าง, รูปแบบเติมคำลงในช่องว่างจากตัวเลือก, รูปแบบหนึ่งตัวเลือก, รูปแบบหลายตัวเลือก และรูปแบบทำเครื่องหมายข้อความ และมีปุ่มยืนยันความพร้อมก่อนเริ่มการทดสอบ

1.15. แบบทดสอบวัดระดับก่อนเรียน (Online test) สามารถแสดงผลสอบออกมาเป็นระดับตามกรอบมาตรฐาน CEFR บนหน้าจออุปกรณ์ของตนเองได้ทันทีหลังสอบเสร็จ โดยประเมินได้ตั้งแต่ระดับเริ่มต้น, A1 – C2 และสามารถประเมินผลทักษะต่าง ๆ โดยแสดงเป็นกราฟตามผลสอบในระดับ CEFR ได้แก่ ทักษะการฟัง การอ่าน ไวยากรณ์และคำศัพท์ เพื่อระบุระดับความรู้ความสามารถทางภาษาของผู้สอบ และเพื่อแนะนำหลักสูตรการเรียนภาษาภายในโปรแกรมให้เหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้เรียน

1.16. โปรแกรมมีแบบทดสอบหลังเรียน (Level Test) ทุกหลักสูตร โดยแต่ละหลักสูตรมีแบบทดสอบไม่น้อยกว่า 20 ข้อ และมีการกำหนดเวลาในการทำแบบทดสอบ โดยผู้เรียนต้องทำแบบฝึกหัดในหลักสูตรให้เสร็จสิ้นก่อนจึงจะสามารถเข้าทำแบบทดสอบหลังเรียนได้

1.17. เป็นโปรแกรมที่เหมาะสมกับผู้ที่ต้องการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยมีเนื้อหาครอบคลุมทักษะ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน คำศัพท์ และไวยากรณ์

1.18. โปรแกรมมีหลักสูตรเนื้อหาสอดคล้องตามระดับ CEFR (Alignment) ที่ครอบคลุมระดับความยากง่าย 8 ระดับการเรียนรู้ ประกอบด้วยระดับ A1, A2, B1.1, B1.2, B2.1, B2.2, C1.1, C1.2 แต่ละหลักสูตรมีหัวข้อแบบฝึกหัดไม่น้อยกว่า 72 หัวข้อ โดยผู้เรียนข้อเสนอดังกล่าวต้องมีเอกสารการรับรองมาตรฐานจากหน่วยงานรับรองมาตรฐานด้านคุณภาพของเนื้อหาในระดับสากล เช่น Eaquls (Evaluation and Accreditation of Quality in Language Services)

1.19. เนื้อหาหลักสูตรการเรียนภายในโปรแกรมประกอบด้วยเนื้อหาการเรียนรู้หลากหลายรูปแบบ ได้แก่ “การฝึกของคุณ (Your Practice)” เนื้อหา Macro Learning รูปแบบการเรียนรู้เชิงลึกตามโครงสร้างหลักสูตร CEFR สำหรับพัฒนาทักษะทางภาษา, “สิ่งจำเป็นสำหรับคุณ (Essential for You)” เนื้อหา Micro Learning รูปแบบการเรียนรู้เนื้อหาขนาดสั้นที่มุ่งเน้นทักษะ หรือหัวข้อสำคัญเฉพาะด้าน โดยเนื้อหาสามารถปรับตามความสนใจของผู้เรียนรายบุคคล และ “สำรวจ (Explore)” ศูนย์ฝึกต่าง ๆ ที่ผู้เรียนสามารถเข้ามาฝึกฝนทักษะที่จำเป็นได้ตามความต้องการ เช่น ศูนย์ฝึกคำศัพท์, ศูนย์ฝึกไวยากรณ์, ศูนย์ฝึกธุรกิจ และศูนย์ฝึกการออกเสียง

1.20. โปรแกรมมีหน้าแสดงผลความก้าวหน้า โดยแสดงรายละเอียดดังนี้ คะแนนรวมของแบบฝึกหัดทั้งหมด จำนวนเปอร์เซ็นต์ของหัวข้อแบบฝึกหัดที่ได้รับ คะแนนเฉลี่ย วันที่เริ่มต้น เวลาเรียน เป้าหมายการเรียนรู้ในแต่ละระดับ วุฒิปัตร์ หัวข้อแบบฝึกหัด และหน้าสถิติการเข้าเรียนที่สามารถแสดงเวลาการเข้าเรียนและสถานะของผู้เรียนตามช่วงเวลาการเข้าเรียนแยกเป็นรายเดือนได้

1.21. โปรแกรมต้องมีการประยุกต์ใช้แนวคิด Gamification เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่น่าสนใจ และเพิ่มแรงจูงใจในการเรียนของผู้เรียนผ่านพีเจอร์ต่าง ๆ ภายในระบบ เช่น การปลดล็อกแบบฝึกหัดไปทีละหัวข้อ และการจัดอันดับผู้เรียนจากจำนวนชั่วโมงสะสมรายเดือน เช่น นักสำรวจ (น้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อเดือน), ดาวรุ่ง (1 ถึง 3 ชั่วโมงต่อเดือน), แชมป์เงิน (3 ถึง 10 ชั่วโมงต่อเดือน) และฮีโร่ (มากกว่า 10 ชั่วโมงต่อเดือน) เพื่อส่งเสริมการแข่งขันเชิงสร้างสรรค์ และกระตุ้นให้ผู้เรียนเข้าใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง

1.22. โปรแกรมมีการแสดงผลการทำกิจกรรมหรือแบบฝึกทักษะต่าง ๆ ที่ผู้เรียนได้ปฏิบัติ โดยแสดงผลแยกตามหัวข้อแบบฝึกหัด และตามแบบฝึกหัด โดยแสดงเป็นแถบสีแดง สีเหลือง สีเขียว ตามสถานะของผลการทำแบบฝึกหัด และสามารถเลือกจัดกลุ่มหัวข้อแบบฝึกหัดตามสถานะแถบสีได้ เพื่อให้ง่ายต่อการสังเกต

1.23. โปรแกรมมีรูปแบบการทำแบบฝึกหัดที่หลากหลาย และสามารถใช้งานได้เหมือนกันใน ทุกอุปกรณ์ ได้แก่ แบบฝึกหัดลากและปล่อย แบบฝึกหัดสลับคำในประโยค แบบฝึกหัดเติมคำและประโยคในช่องว่าง แบบฝึกหัดตัวเลือก แบบฝึกการออกเสียง และแบบฝึกหัดตอบคำถามจากวิดีโอ เป็นต้น

1.24. โปรแกรมมีโค้ชเจ้าของภาษา (Native Speaker) อธิบายหลักไวยากรณ์ หรือเทคนิคการใช้ภาษาในรูปแบบวิดีโอ ที่เกี่ยวข้องกับแบบหัวข้อแบบฝึกหัดก่อนเริ่มต้นทำแบบฝึกหัด และสามารถเลือกคำบรรยายภาษาไทย, ภาษาอังกฤษ, ภาษาจีน, ภาษาเกาหลี และภาษาญี่ปุ่น และสามารถปรับเพิ่มหรือลดความเร็วของวิดีโอได้เป็นอย่างน้อย

1.25. โปรแกรมมีศูนย์ฝึกต่าง ๆ ที่แยกไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้เรียนง่ายต่อการค้นคว้าตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ ประกอบด้วย ศูนย์ฝึกไวยากรณ์ จำนวนไม่น้อยกว่า 40 หัวข้อ, ศูนย์ฝึกการออกเสียง จำนวนไม่น้อยกว่า 35 หัวข้อ, ศูนย์ฝึกธุรกิจ จำนวนหัวข้อไม่น้อยกว่า 10 หัวข้อ เช่น การโต้ตอบอีเมล การรับโทรศัพท์ การนำเสนอ การเจรจาต่อรอง และการตลาดและโฆษณา เป็นต้น

1.26. โปรแกรมมีระบบสนับสนุนและคอยช่วยเหลือผู้เรียน เช่น คำแนะนำการทำแบบฝึกหัด ระบบคำอธิบายข้อผิดพลาดเมื่อผู้เรียนทำแบบฝึกหัดผิด เช่น การสะกดคำ การใช้หลักไวยากรณ์ต่าง ๆ ความครบถ้วนของประโยค ตัวอักษรขึ้นต้นด้วยพิมพ์ใหญ่หรือพิมพ์เล็ก ฯลฯ ระหว่างการทำแบบฝึกหัด

1.27. โปรแกรมมีการสรุปผลในทุก ๆ หัวข้อแบบฝึกหัด เมื่อผู้เรียนทำแบบฝึกหัดเสร็จ โดยมีรายละเอียด เวลาการทำแบบฝึกหัด และคะแนนการทำแบบฝึกหัด

1.28. ในแบบฝึกหัดที่เกี่ยวข้องกับไวยากรณ์ โปรแกรมจะแสดงปุ่มข้อมูลในหน้าแบบฝึกหัด เพื่อให้ผู้เรียนคลิกเข้าไปอ่านคำอธิบายไวยากรณ์ที่สอดคล้องกับแบบฝึกหัดนั้น ๆ โดยคำอธิบายสามารถแสดงผลตามภาษาแปลที่ผู้เรียนเลือก

1.29. โปรแกรมมีดิกชันนารีอยู่ในตัวโปรแกรมที่ผู้เรียนสามารถคลิกดูความหมายภาษาไทย และการออกเสียงของคำศัพท์ และมีเมนูให้เลือกฟังการออกเสียงได้ทั้งเสียงผู้ชายและเสียงผู้หญิง และสำเนียงการออกเสียงแบบอังกฤษและแบบอเมริกัน ระหว่างการทำแบบฝึกหัดได้

1.30. โปรแกรมง่ายต่อการใช้งานโดยมีเมนูช่วยเหลือ (Help) ภาษาไทย ปรากฏอยู่บนทุกหน้าจอของโปรแกรม โดยอธิบายขั้นตอนการทำแบบฝึกหัด และเคล็ดลับการทำแบบฝึกหัดให้ผู้เรียน ที่สอดคล้องกับแบบฝึกหัดนั้น ๆ

1.31. โปรแกรมมีระบบให้ผู้เรียนฝึกการออกเสียงโดยมีทั้งรายคำ และรายประโยค โดยสามารถวิเคราะห์และให้คะแนนคำต่าง ๆ ในประโยคที่ผู้เรียนฝึกออกเสียงโดยแสดงเป็นแถบสีต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า 3 สี เพื่อให้ง่ายต่อการสังเกต

1.32. โปรแกรมมีเมนูปรับตั้งค่าการนำเข้าสัญญาณเสียงในตัวโปรแกรม เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการฝึกออกเสียง ที่ผู้เรียนสามารถปรับความไวของไมโครโฟน และทดสอบบันทึกเสียงได้ โดยเมื่อผู้เรียน

เข้าสู่แบบฝึกหัดการออกเสียงเป็นครั้งแรกบนอุปกรณ์ใด ๆ ระบบจะต้องแสดงหน้าการตั้งค่าขึ้นมาโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถตั้งค่า และทดสอบการทำงานของไมโครโฟนได้อย่างสะดวก

1.33. โปรแกรมมีเมนูที่สามารถให้ผู้เรียนบันทึกคำศัพท์เข้าไปในระบบฝึกคำศัพท์ส่วนตัว ระหว่างการทำแบบฝึกหัดในส่วนต่าง ๆ เช่น แบบฝึกหัดประจำวัน การออกเสียง ไวยากรณ์ และธุรกิจ ที่สามารถนำไปฝึกได้บนทุกอุปกรณ์ เช่น อุปกรณ์สมาร์ทโฟน

1.34. ระบบฝึกคำศัพท์สามารถบันทึกคำศัพท์จากแบบฝึกหัดได้อย่างไม่จำกัด พร้อมทั้งแสดงวันที่บันทึกคำศัพท์ มีเมนูฟังเสียงคำศัพท์ พร้อมคำแปลภาษาไทยรายคำ มีเมนูช่วยทบทวนคำศัพท์ และประมวลผลการฝึก โดยแสดงผลเป็นกราฟและเวลารวมในการฝึก พร้อมแสดงแถบสีสถานะการจดจำคำศัพท์ เช่น คำศัพท์ใหม่ ไม่รู้จัก กำลังจดจำ จดจำได้แล้ว เป็นต้น

1.35. โปรแกรมมีเนื้อหาเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น เดอะนิวยอร์กไทม์, ฮาร์วาร์ด บิสซิเนส รีวิว และยูโรนิวส์ ที่อัปเดตอยู่เสมอ ในรูปแบบวิดีโอพร้อมแบบฝึกหัดเลือกตอบ และบทความที่ผู้เรียนสามารถเขียนแสดงความคิดเห็นได้ โดยสามารถเลือกหัวข้อได้ไม่น้อยกว่า 150 หัวข้อ เพื่อให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าเพิ่มเติมนอกเหนือจากหัวข้อแบบฝึกหัดในโปรแกรม

1.36. โปรแกรมมีเมนูให้ผู้เรียนสามารถเลือกเปลี่ยนภาษาแปลได้ไม่น้อยกว่า 14 ภาษา โดยมี ภาษาไทย, ภาษาอังกฤษ, ภาษาจีน, ภาษาเกาหลี, ภาษาญี่ปุ่น, ภาษาเยอรมัน, ภาษาอิตาลี, ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาสเปน และโปแลนด์ เป็นอย่างน้อย โดยสามารถแปลได้ทั้งในส่วนของเมนูการใช้งานในหน้าหลัก, คำอธิบายขั้นตอนการทำแบบฝึกหัด, คำอธิบายไวยากรณ์, คำศัพท์ และหน้าแสดงผลความก้าวหน้า

1.37. โปรแกรมมีเมนูให้ผู้เรียนสามารถดาวน์โหลดสรุปผลความก้าวหน้าในการเรียน โดยสามารถดาวน์โหลดเป็นไฟล์ PDF ผ่านหน้าโปรแกรม โดยแสดงรายละเอียดดังนี้ ชื่อ-สกุล เวลาเรียนรวมทั้งหมด ระดับคะแนนแบบฝึกหัด เวลาเรียนในแต่ละระดับ วันที่เริ่มต้น เป้าหมายการเรียนรู้

1.38. โปรแกรมมีวุฒิบัตร (Certificate) ที่แสดงผลเป็นระดับตามกรอบมาตรฐาน CEFR เมื่อผู้เรียน ๆ ผ่านหลักสูตร โดยสามารถดาวน์โหลดเป็นไฟล์ PDF ผ่านหน้าโปรแกรม และมีเมนูเพิ่มวุฒิบัตรไปยังหน้าโปรไฟล์ LinkedIn ได้ ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องสามารถแสดงเมนูดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจรับได้

1.39. โปรแกรมต้องมีระบบติดตามและรายงานผลการใช้งานของผู้เรียน โดยมีเครื่องมือแสดงผลข้อมูลในรูปแบบรายงานและแผงควบคุม (Dashboard) เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถติดตามและวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ โดยประกอบด้วยฟังก์ชันอย่างน้อยดังนี้

- Dashboard แสดงข้อมูลภาพรวมการใช้งาน และข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจของผู้เรียน
- Performance แสดงข้อมูลสรุปเกี่ยวกับระยะเวลาที่ผู้เรียนใช้ในกิจกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ ภายในระบบ และข้อมูลการเข้าใช้งานระบบ
- My Learning Journeys แสดงรายละเอียดเส้นทางการเรียนรู้รายบุคคล รวมถึงข้อมูลการสอบวัดระดับ ความก้าวหน้าในการเรียน และสถานการณ์เข้าใช้งานของผู้เรียน

2. รายละเอียดอื่นๆ

- 2.1. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒจะมีสิทธิ์การเข้าใช้ ระบบศึกษาและฝึกทักษะการสื่อสาร ภาษาอังกฤษด้วยตนเองได้ไม่น้อยกว่า 5,000 สิทธิ์ (License) ภายในระยะเวลา 12 เดือน
- 2.2. เป็นโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์และสามารถใช้งานได้ถูกต้องตามกฎหมาย
- 2.3. จะต้องจัดอบรมนักศึกษา และบุคลากรให้สามารถใช้โปรแกรมได้ โดยอบรมสำหรับนักศึกษา อย่างน้อยจำนวน 2 ครั้ง และสำหรับบุคลากร อย่างน้อยจำนวน 2 ครั้ง
- 2.4. จะต้องจัดทำรายงานประจำเดือน โดยมีรายละเอียด ชื่อบัญชีผู้ใช้ ชื่อ-นามสกุล เวลาการทำแบบฝึกหัด และคะแนนการทำแบบฝึกหัด เป็นอย่างน้อย

คณะกรรมการกำหนดขอบเขตของงาน

ลงชื่อ  ประธานคณะกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล เฮงพัฒนา)

ลงชื่อ  กรรมการ
(นางนุสรา ม่วงคง)

ลงชื่อ  กรรมการ
(นางสาวมูทิตา เดโชเกียรติวัลย์)