

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

ค่าบริการรักษาซอฟต์แวร์ K2 License

1. ความเป็นมาและเหตุผลความจำเป็น

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้นำโปรแกรมพัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนการทำงาน 1 ลิขสิทธิ์ ที่พัฒนาโดยซอฟต์แวร์ของ K2 มาใช้ในปี พ.ศ. 2560 ในการดำเนินงาน ระบบค่าขอตั้งงบประมาณ (SWU-Budget) และระบบภายในอื่นๆ โดยได้รับลิขสิทธิ์การใช้งาน (License) ตามสัญญาซื้อขายและอนุญาตให้ใช้สิทธิในโปรแกรมพัฒนาระบบงานเพื่อสนับสนุนการทำงาน เลขที่ 3000003939 ลงวันที่ 21 สิงหาคม 2561 ตามใบสั่งจ้างเลขที่ 3000023184 ลงวันที่ 21 กันยายน 2564 ตามใบสั่งจ้างเลขที่ 300031008 ลงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2564 ใบสั่งจ้างเลขที่ 3000038010 ลงวันที่ 21 ตุลาคม 2565 ใบสั่งจ้างเลขที่ 3000045771 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2566 และใบสั่งจ้างเลขที่ 3000054751 ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2567 เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการใช้งานซอฟต์แวร์พร้อมสิทธิการใช้งาน (License))

2. ขอบเขตของงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอดูแลบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ K2 License ของมหาวิทยาลัย ระยะเวลาตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2568 - 30 กันยายน 2569 โดยมีรายละเอียดการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ดังนี้

2.1 บริการดาวนโหลดชุดซอฟต์แวร์ส่วนที่มีการปรับปรุงใหม่ จัดทำใหม่ หรือเปลี่ยนแปลงฟังก์ชันการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายของประเทศไทย สำหรับแก้ไขปัญหาการทำงานของซอฟต์แวร์ (Software and upgrade, Technology update, Legal changes, Enhancement packages and Support package)

2.2 บริการแก้ไขปัญหาการใช้งานที่เกิดจากระบบ K2 Platform

2.3 บริการรับแจ้งและตอบปัญหาการใช้งานซอฟต์แวร์ K2 ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน(Global message handling) โดยบริการจะเป็นไปตามเงื่อนไขของ K2 Enterprise Support

2.4 บริการระบบฐานข้อมูลความรู้เกี่ยวกับ K2 (<https://help.k2.com>)

2.5 บริการสืบค้นข้อมูลปัญหาหรือข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์และแนวทางแก้ไขหรือวิธีหลีกเลี่ยงความผิดพลาดของซอฟต์แวร์ (<https://portal.k2.com/ticket/default>)

3. กำหนดส่งมอบงาน

มหาวิทยาลัย จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายที่โปร่งแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ให้บริการ เมื่อผู้ให้บริการได้ส่งมอบเอกสารยืนยันการใช้งานการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ K2 ถูกต้องและครบถ้วน ภายใน 7 วันนับถัดจากวันลงนามในใบสั่งจ้าง และมหาวิทยาลัยได้ตรวจรับมอบไว้เรียบร้อยแล้ว

4. การจ่ายเงิน

มหาวิทยาลัย จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายที่โปร่งแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ให้บริการ เมื่อผู้ให้บริการได้ส่งมอบเอกสารยืนยันการใช้


สิทธิการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ K2 ถูกต้องและครบถ้วนตามสัญญาจ้างหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และมหาวิทยาลัยได้ตรวจรับไว้เรียบร้อยแล้ว


5. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา และจะพิจารณาจากราคารวม

คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน

ลงชื่อ..........ประธานคณะกรรมการ
(นางสาวสุทิสลา ลีอนันต์ศักดิ์ศิริ)

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นายเนวิน เหล่าศรีสิน)

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นางสวานันทกา จินทั้ง)