

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
งานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบจัดเก็บข้อมูลคลังสถาบัน (Institute Repository)
และสำรองข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ จำนวน 1 งาน

1. ความเป็นมา

ตามที่ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้เริ่มใช้งานระบบจัดเก็บข้อมูลคลังสถาบัน (Institute Repository) และสำรองข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ในการบริการสืบค้นข้อมูล ให้สามารถสืบค้นได้อย่างรวดเร็ว และปลอดภัยต่อการสูญหายของข้อมูล ซึ่งบัดนี้ ระบบดังกล่าวได้ถูกใช้งานมาเป็นเวลานาน จึงมีความจำเป็นต้องได้รับการบำรุงรักษาตามอายุการใช้งาน ให้อยู่ในสภาพดี มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อดูแลรักษาระบบจัดเก็บข้อมูลคลังสถาบัน (Institute Repository) และสำรองข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้อย่างปกติและมีประสิทธิภาพ
- 2.2 เพื่อให้สามารถให้บริการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศ ได้อย่างต่อเนื่อง
- 2.3 เพื่อรักษาคุณภาพของการให้บริการของสำนักหอสมุดกลางให้อยู่ในระดับที่ดี
- 2.4 เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมอุปกรณ์จากอายุการใช้งาน

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- 3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักหอสมุดกลาง ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- 3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้
- กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของหรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย
- กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ
- สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน
- กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ
- สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า
- 3.11 ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- 3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้
- (1) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(2) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท

(3) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน 500,000 บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน 90 วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(4) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียนหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบโดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน)

(5) กรณีตาม (1) - (4) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(5.1) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(5.2) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2561

- 3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยื่นหลักฐานการแต่งตั้งมาพร้อมเอกสารเสนอราคา
- 3.14 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้รับการรับรองการสนับสนุนด้านเทคนิค จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย และยื่นหลักฐานมาพร้อมเอกสารเสนอราคา

4. อุปกรณ์ที่ต้องบำรุงรักษา

เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบเสมือนสำหรับการจัดเก็บ
ยี่ห้อ Dell EMC รุ่น VXRail E560

จำนวน 3 เครื่อง

5. ขอบเขตของงานการดำเนินการบริการ

- 5.1 ผู้รับจ้างต้องให้บริการ บำรุงรักษา การวิเคราะห์ตรวจสอบหาสาเหตุ และซ่อมแซม แก้ไขอุปกรณ์ Hardware ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่กำหนด
- 5.2 ผู้รับจ้างหรือบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องมีศูนย์บริการ Call Center ที่ให้บริการแบบ 5 วัน x 8 ชั่วโมงพร้อมเบอร์โทรศัพท์รับแจ้งเหตุขัดข้อง
- 5.3 ในกรณีที่เกิดปัญหาด้าน Hardware จากการใช้งานปกติ ผู้รับจ้างจะต้องเข้ามาแก้ไข ซ่อมแซม ณ สถานที่ติดตั้งของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่กำหนด ในวันทำการถัดไป หลังจากได้รับแจ้งข้อมูลและวิเคราะห์ปัญหาเรียบร้อยแล้ว
- 5.4 ผู้รับจ้างต้องให้บริการต่างๆ รวมถึงค่าใช้จ่ายในส่วนของค่าอะไหล่ทุกชิ้นส่วน ค่าเดินทาง และการบริการ ณ สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม
- 5.5 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการต่ออายุการประกันเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามข้อ 4. แบบ Onsite Service จากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าหากในกรณีที่ต้อง เปลี่ยนอะไหล่ทดแทนส่วนที่ชำรุด ผู้รับจ้างจะนำอะไหล่โดยตรงมาจากเจ้าของ ผลิตภัณฑ์ เป็นสินค้าที่ถูกต้องตามกฎหมาย เป็นของแท้ (Genuine) เป็นของใหม่ (Brand New) ไม่ใช่อุปกรณ์เก่าใช้แล้ว (Unused) ไม่ใช่อุปกรณ์ที่ใช้งานแล้ว นำมา ปรับปรุงใหม่ (Reconditioned) มีอายุการรับประกันตามระยะเวลาในสัญญา และส่งมอบเอกสารการต่ออายุการรับประกันดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้าง ภายใน 30 วัน หลังจากลงนามตามสัญญา
- 5.6 การต่ออายุการรับประกันต้องสามารถเช็คสถานะการรับประกันได้จากเว็บไซต์ของ เจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยระบุ Service Tag ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการตรวจสอบ
- 5.7 ผู้รับจ้างต้องเข้ามาทำการบำรุงรักษาตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง (5 เดือน/ครั้ง) และการเข้าดำเนินการแต่ละครั้งต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน และต้องนำส่งแผนการเข้าดำเนินการดังกล่าว ให้ผู้ว่าจ้างภายใน 7 วัน นับจากลงนามสัญญาแล้ว

6. กำหนดระยะเวลาดำเนินการ

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการบำรุงรักษา ระบบจัดเก็บข้อมูลคลังสถาบัน (Institute Repository) และ สำรองข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ เป็นระยะเวลา 10 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2567

7. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ การพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอสำหรับการจัดซื้อฯ ครั้งนี้ สำนักหอสมุดกลางจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา โดยพิจารณาจากราคารวมเป็นเกณฑ์

8. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

เป็นเงินทั้งสิ้น 950,000.00 บาท (เก้าแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

9. งวดงานและการจ่ายเงิน

แบ่งการชำระเงินออกเป็น 3 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 50 ของราคาค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2566 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566

งวดที่ 2 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 25 ของราคาค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2567

งวดที่ 3 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 25 ของราคาค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2567 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2567

10. อัตราค่าปรับ

10.1 ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ที่อยู่เสมอ โดยให้มีเวลาคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ 36 ชั่วโมง หรือร้อยละ 5 ของเวลาใช้งานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ 0.035 ต่อชั่วโมง ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น

10.2 ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมระบบได้ภายในระยะเวลา 48 ชั่วโมง (นับเฉพาะวันทำการ) นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเหตุผิดปกติ ต้องชำระค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ 0.035 ของราคาค่าจ้าง (รายงวด) ตามสัญญานับถัดจากเวลาที่ครบตามกำหนดจนถึงดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมแล้วเสร็จ

10.3 ค่าปรับหรือค่าเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากพนักงานของผู้รับจ้างตามสัญญานี้ จงใจประมาท เลินเล่อเป็นเหตุให้อุปกรณ์เสียหาย ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.1 ของ ค่าจ้างตามสัญญา

11. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 114 ถนนสุขุมวิท 23

แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

Email : surasak@g.swu.ac.th

โทรศัพท์ : 0-2649-5428

โทรสาร : 0-2260-4514
