

## รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

รายการ : ระบบตรวจรักษาทางไกล จำนวน 1 ระบบ

### มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังต่อไปนี้

คุณลักษณะเฉพาะ แพลตฟอร์มการบริการการแพทย์ทางไกล แบ่งเป็น 3 ระบบย่อย ดังนี้

1. Mobile Application สำหรับผู้รับบริการ
2. Web Application สำหรับเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการแพทย์
3. ระบบบริหารจัดการคิวรับบริการ

หน้าที่ของระบบย่อยทั้ง 3 ระบบ มีดังนี้

#### 1. Mobile Application สำหรับผู้รับบริการ

- รองรับการใช้งาน Teleconsult ผ่าน Video/Voice/Chat รายบุคคล 1:1 กับแพทย์
- รองรับการรับบัตรคิวโดยวิธีการสแกน QR Code รับคิวและรับการแจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงคิวได้
- หลังจากรับคำปรึกษาจากแพทย์แล้ว รองรับการสื่อสารผ่าน CHAT กับเจ้าหน้าที่เพื่อรับยาและชำระเงินได้
- ทำการนัดหมาย โดยสามารถเชื่อมโยงกับตารางนัดหมายและตารางเวรแพทย์ของศูนย์ผิ่วหนังได้
- รองรับการแจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงวันนัดหมายล่วงหน้า
- รองรับการเลื่อน/ยกเลิกนัด
- หน้าประชาสัมพันธ์ข่าวสาร
- หน้าข้อมูลการติดต่อศูนย์ผิ่วหนัง
- ระบบลงทะเบียน / Profile รองรับการยืนยันตัวตนผ่าน SMS OTP
- หน้าแสดงความยินยอมเปิดเผยข้อมูล
- รองรับการชำระค่าบริการรายครั้งผ่านช่องทางการชำระเงินที่ทางศูนย์ผิ่วหนังกำหนดอย่างน้อย 1 ช่องทาง
- ประวัติการรับบริการ Teleconsult
- หน้าจอแสดงรายละเอียดแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ
- รองรับการตรวจสอบสถานะจัดส่งยาได้
- API เชื่อมต่อกับโปรแกรมบริหารคลินิกของศูนย์ผิ่วหนัง ในส่วนตารางนัดหมายและรหัสลูกค้า
- รองรับการใช้งานทั้ง iOS และ Android

#### 2. Web Application สำหรับเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการแพทย์

- รองรับการทำ Teleconsult ผ่าน Video/Voice/Chat รายบุคคล 1:1 กับผู้ป่วย
- ตรวจสอบรายการนัดหมายประจำวันรวม โดยสามารถเชื่อมโยงกับตารางนัดหมายและตารางเวรแพทย์ของศูนย์ผิ่วหนังได้
- ตรวจสอบรายการนัดหมายรายแพทย์ โดยสามารถเชื่อมโยงกับตารางนัดหมายและตารางเวรแพทย์ของศูนย์ผิ่วหนังได้
- แสดงข้อมูลเบื้องต้นของผู้ป่วยที่ลงทะเบียนผ่านโมบายแอปได้
- สถิติ/ประวัติการให้บริการ Teleconsult รายแพทย์และภาพรวมทั้งหมด
- รองรับการเลื่อน/ยกเลิกนัด

(ลงชื่อ)	ศาสตราจารย์ ดร. โสภณี โชติภาพ
ผู้กำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ	(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ แพทย์หญิงสาลินี โรจน์ศิริสกุล)

- รองรับการเพิ่มผู้ใช้งานและจัดการสิทธิ์การเข้าถึง
- ลงทะเบียนประวัติความเชี่ยวชาญของแพทย์ได้
- รายงานสรุปการรับชำระค่าบริการผ่านช่องทางการชำระต่างๆ
- รายงานข้อมูลผู้ลงทะเบียนผ่าน Mobile Application
- บันทึกข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์เพื่อแสดงผลผ่าน Mobile Application
- หน้าจอสำหรับเจ้าหน้าที่ CHAT กับผู้ป่วยเพื่อเตรียมยา/รับชำระเงิน/จัดส่ง อพโทสครูปภาพได้
- หน้าจออัปเดตสถานการณ์จัดส่งยา/การรับชำระเงิน

### 3. ระบบบริหารจัดการคิวรับบริการ

- สามารถบริหารจัดการคิว Walk-in และคิวจาก Mobile Application ได้
- สามารถแยกคิวรวมและคิวตามห้องตรวจได้
- สามารถแสดงสถานะคิวปัจจุบันผ่านหน้าจอ Monitor ได้
- รองรับการขานเรียกคิวอัตโนมัติผ่านเครื่องขยายเสียง
- รองรับการกดเรียกคิวผ่านหน้าเว็บเบราว์เซอร์
- สถิติปริมาณการใช้บริการในแต่ละวันย้อนหลัง
- รองรับการจัดคิวเข้าห้องบริการแต่ละจุดบริการได้
- ตั้งค่าจุดบริการได้
- สั่งพิมพ์บัตรคิวออกทางปริ้นเตอร์ได้

<p>(ลงชื่อ) ผู้กำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ</p>	<p>ศาสตราจารย์ ดร. วิชาญ วัฒนวิทย์ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ แพทย์หญิงสาลินี โรจนศิริกุล)</p>
--	---