

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
จ้างเหมาบริการทำความสะอาดสำนักหอสมุดกลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1. รายละเอียดเกี่ยวกับอาคาร

อาคาร “สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ” เป็นอาคารคอนกรีต 8 ชั้น พื้นที่รวม ขนาด 42.50×34 เมตร คิดเป็นเนื้อที่ 11,688 ตารางเมตร สามารถเก็บหนังสือได้ประมาณ 300,000 เล่ม มีพื้นที่นั่งอ่านไม่น้อยกว่า 1,200 ที่นั่ง แต่ละชั้นมีลักษณะการใช้งาน ได้ดังนี้

ชั้นที่ 1 บริการสืบอสูตรทัศนวัสดุ และศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Sali Center)

ชั้นที่ 2 บริการเอกสารอ้างอิง มุ่งแสดงหนังสือใหม่ ห้องประชุมศาสตราจารย์ ดร.สุดใจ เหล่าสุนทร

ชั้นที่ 3 บริการสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องกัน ๆ

ชั้นที่ 4 บริการหนังสือและเอกสารหมวด 000-200 และหนังสือปริญญาบัณฑิต

ชั้นที่ 5 บริการหนังสือและเอกสารหมวด 300-500

ชั้นที่ 6 บริการหนังสือและเอกสารหมวด 600-900 นวนิยาย/เรื่องสั้น หนังสือเด็ก

และห้องเอกสารพิเศษ

ชั้นที่ 7 ห้องทรงพระอักษรสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ห้องประชุม ห้องผู้อำนวยการ

สำนักงานผู้อำนวยการ และห้องปฏิบัติงานของบรรณาธิการ และเจ้าหน้าที่

ชั้นที่ 8 ห้องสัมมนาบัณฑิต ห้องประชุมหลวงสวัสดิฯ ห้องอเนกประสงค์

ชั้นที่ 8 (ชั้นลอย) ห้องควบคุมเสียง ห้องละหมาด

นอกจากนี้ ในแต่ละชั้นยังมีบริเวณอ่านหนังสือ ห้องประชุมกลุ่ม ห้องค้นคว้าเฉพาะบุคคล รวมทั้งห้องปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ และห้องน้ำประจำทุกชั้นอีกด้วย

2. รายละเอียดงานทำความสะอาดสถานที่ (ผู้รับจ้างจะต้องตรวจสอบและคำนวณงานทั้งหมดเอง)

2.1 งานทำความสะอาดห้องโถง ห้องปฏิบัติการ ห้องอ่านหนังสือ ห้องประชุม ห้องศึกษาค้นคว้าเฉพาะบุคคล ทางเดินทั่วไป บันได ห้องเก็บของและห้องน้ำ ซึ่งประกอบด้วยวัสดุพื้นที่เป็นพรม กระเบื้องยาง และซีเมนต์

2.2 ประตู หน้าต่าง ฝ้าเพดาน และช่องแสง

2.3 ลิฟต์โดยสารด้านหน้าและด้านใน บริเวณส่วนประกอบที่เป็นสแตนเลส

2.4 หลอดไฟฟ้า และพัดลม

2.5 ม่านปรับแสง มุ่งลี่ และผ้าม่าน

2.6 เคาน์เตอร์ให้บริการตามชั้นต่าง ๆ

2.7 สถานที่ หรือส่วนประกอบของอาคารซึ่งโดยสภาพต้องทำความสะอาด รวมถึงระเบียงชั้น 1-8 ภายนอกโดยรอบอาคาร

2.8 ครุภัณฑ์ต่าง ๆ

- ชั้นหนังสือ วารสาร เอกสาร และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ประกอบด้วยชั้นเหล็ก และชั้นไม้
- โต๊ะ เก้าอี้ ที่นั่งอ่านหนังสือ
- ตู้เก็บเอกสาร/สิ่งพิมพ์
- ตู้เก็บอุปกรณ์สื่อโสตทัศนศึกษาต่าง ๆ
- ชุดรับแขก และโซฟ่า
- ครุภัณฑ์การศึกษาที่อยู่นอกตู้เก็บของ
- โต๊ะ เก้าอี้ และที่นั่ง บรรยายในห้องประชุม/สัมมนา
- เพอร์นิเจอร์ทั่ว ๆ ไป และเครื่องตกแต่งต่าง ๆ
- เครื่องปรับอากาศ
- เครื่องทำน้ำเย็น

3. รายละเอียดการทำงาน

ลักษณะงาน กำหนดเวลาทำงาน และมาตรฐานของงานทำความสะอาด ให้เป็นดังต่อไปนี้

3.1 ลักษณะงานและกำหนดเวลาทำงาน

3.1.1 การทำความสะอาดรายวัน

โดยรวมต้องทำความสะอาดบริเวณหน้าอาคาร บริเวณที่นั่งอ่านหนังสือชั้น 1-6 ลิฟต์ โดยสาร ห้องน้ำ ให้เสร็จก่อนเวลา 7.30 น. สำหรับทางเดินทั่วไป พื้นบันได ให้เสร็จก่อนเวลา 9.00 น. ทั้งนี้ จะต้องทำความสะอาดอีกรั้งหนึ่งให้เสร็จก่อนเวลา 18.00 น. ส่วนรายละเอียดการปฏิบัติงานประจำวัน ผู้รับจ้างจะกำหนดให้ปฏิบัติตามตารางภายหลัง

หากพื้นที่ได้เกิดความสกปรก และทำความสะอาดประจำวันแล้วยังไม่สะอาดพอ ผู้รับจ้างอาจจะให้ทำความสะอาดอีกนอกเวลาทำการ และผู้รับจ้างจะนำมาเป็นเรียกร้องค่าจ้างเพิ่มไม่ได้

รายละเอียดการทำความสะอาดรายวัน มีดังนี้

- ทำความสะอาดห้องน้ำและเครื่องสุขาภรณ์ ตามกำหนดเวลา ดังนี้

● ล้างห้องน้ำ ด้วยน้ำยาทำความสะอาดที่ไม่เป็นอันตรายและทำความสะอาดเสียหายต่อ สุขภัณฑ์ และใช้น้ำยาดับกลิ่นชนิดตี อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง ให้เสร็จก่อนเวลา 7.30 น. (วันจันทร์-วันศุกร์) และให้เสร็จก่อนเวลา 9.30 น. ในวันเสาร์-อาทิตย์

● ดูแลความสะอาดทั่วไป โดยมีอボพื้นทั้งหมดให้แห้งและสะอาด, เก็บขยะในถัง, ทำความสะอาดกระจกเงา, เครื่องสุขาภรณ์และรอยเปื้อนตามฝาผนัง, ประตูและผนังกั้นห้อง อย่างน้อย วันละ 2 ครั้ง ในเสร็จก่อนเวลา 11.00 น. และ 14.30 น.

- กรณีที่มีผู้ให้บริการเป็นจำนวนมาก อาจทำให้ห้องน้ำสกปรก ให้ทำความสะอาดเพิ่มเติมตามความจำเป็น

- ทำความสะอาดด้วยในภายนอกตัวลิฟต์ บริเวณส่วนประกอบที่เป็นสแตนเลส โดยใช้น้ำยาทำความสะอาดสแตนเลสโดยเฉพาะ

- ทำความสะอาดบริเวณที่นั่งอ่านหนังสือ/วารสาร บริเวณให้บริการสีบานช้อนมูล
- ทำความสะอาดห้องโถง ห้องปฏิบัติการ ห้องอ่านหนังสือ ห้องประชุม ห้องศึกษาค้นคว้าเฉพาะบุคคล ทางเดินที่ว่าไป บันได ห้องเก็บของและห้องน้ำ ซึ่งประกอบด้วยวัสดุพื้นที่เป็น พรอม กะเบี้งยาง และซีเมนต์

- ทำความสะอาดโต๊ะ เก้าอี้ ภายใต้ห้องทำงาน พื้นที่นั่งอ่านหนังสือ ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ และจัดให้เป็นระเบียบเรียบร้อย

- ทำความสะอาดเคาน์เตอร์ต่าง ๆ เครื่องใช้สำนักงาน และจัดให้เป็นระเบียบ
- ทำความสะอาดพื้น และขัดเคลือบเงาในจุดที่เห็นว่าจำเป็น
- ทำความสะอาดกระจากและผนังที่จำเป็น
- จัดเก็บขยะในแต่ละชั้น และนำไปทิ้ง ณ จุดที่ผู้ว่าจ้างกำหนด
- ทำความสะอาดเครื่องรับโทรศัพท์ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ
- ทำความสะอาดที่ใช้เดา ทั้งภายใน และภายนอกอาคาร
- รถเข็นตันไม้ภายในและภายนอกอาคาร และทำความสะอาดตามที่จำเป็น

3.1.2 การทำความสะอาดรายสัปดาห์

ในวันหยุดประจำสัปดาห์

- ดูดฝุ่นพื้นพร้อมในห้องมัลติมีเดีย ชั้น 1, ห้องหนังสือเด็ก ชั้น 6 และห้องประชุมกลาง สวัสดิฯ ชั้น 8 กรณีพบรอยเปื้อนบนพรมให้ทำความสะอาดด้วยน้ำยาซักพรม
- ทำความสะอาดเฟอร์นิเจอร์ และเครื่องตกแต่งต่าง ๆ
- ปัด ภาชนะที่ใส่อาหาร ตามผ้าผนัง เพดาน โคมไฟ และหลอดไฟ
- ดูดฝุ่น และทำความสะอาดชั้นหนังสือวารสาร เอกสารตามชั้นต่าง ๆ
- ทำความสะอาดพื้นรวมถึงโต๊ะ-เก้าอี้ ภายนอกอาคาร

3.1.3 การทำความสะอาดรายเดือน

ในวันราชการหรือวันหยุดราชการแล้วแต่กรณี

- ทำความสะอาดเก้าอี้/โซฟา ตามกรอบวิธีและมาตรฐานที่กำหนด (ให้ทำความสะอาดในแต่ละเดือน ก่อนเวลาที่สำนักหอสมุดกลางเปิดทำการ)
- ขัดเงาบริเวณที่เป็นไม้ และโลหะด้วยน้ำยาที่เหมาะสม
- ทำความสะอาดกระจากประตู และกระจกหน้าต่างด้านในอาคาร
- ทำความสะอาดมุ้ลี, ผ้าม่าน

3.1.4 การทำความสะอาดราย 3 เดือน

ในวันราชการหรือวันหยุดราชการแล้วแต่กรณี

- ทำความสะอาดคราบจานน้ำต่าง ขอบหน้าต่าง และพื้นระเบียง ชั้น 1-8 รอบอาคาร โดยผู้รับจ้างต้องจัดหาพนักงานผู้ที่ชำนาญงานด้านนี้มาทำโดยเฉพาะ
- ถูและตัดแต่งต้นไม้ภายนอกอาคาร
- ทำความสะอาดพัดลมตั้งพื้น และพัดลมแขวนผนังภายในห้องน้ำ
- ล้างและขัดพื้นกระเบื้องยาง พร้อมทั้งเคลือบเงา ด้วยน้ำยาที่มีคุณภาพ

3.1.5 การทำความสะอาดอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

- ซักพรม
- ซักผ้าม่าน
- ซักผ้าห่มเก้าอี้ และโซฟาที่สามารถถอดซักได้

3.2 มาตรฐานของงาน

การทำความสะอาดให้ปฏิบัติตามมาตรฐานดังนี้

3.2.1 การทำความสะอาดพื้น

- การปัดกวาด ถูดฝุ่น

ให้ปัดกวาด ถูดฝุ่นพื้นที่ว่างตามชั้นอาคาร ห้องโถง ทางเดิน บันได ให้สะอาด ปราศจากเศษผง ฝุ่นละออง และนำขยะไปทิ้ง ณ ที่ทิ้งขยะที่ผู้ว่าจ้างกำหนด ให้ใช้เมื่อกาดขนอ่อนในการปัด กวาด เว้นแต่พื้นที่ที่เป็นพรมให้ใช้แปรงปัดหรือเครื่องถูดฝุ่น หากมีการเคลื่อนย้ายเฟอร์นิเจอร์ หรือเครื่องใช้ สำนักงาน เมื่อทำความสะอาดเสร็จให้จัดให้เข้าที่เดิม โดยไม่เกิดความเสียหายแก่พื้นเฟอร์นิเจอร์ หรือ เครื่องใช้สำนักงาน

- การถูด้วยมือบ

หลังจากการทำความสะอาดตามข้อ 1. แล้ว ให้ถูพื้นต่างๆ ด้วยมือบชุบน้ำบิด หมาดๆ มือบที่นำมาใช้งานต้องเป็นมือบที่สะอาด และหม่นเปลี่ยนน้ำยาทำความสะอาดเสมอ หากบริเวณใด มีการสกปรกมาก ให้ใช้น้ำยาขัดพื้น หรือน้ำสบู่อ่อนตามความเหมาะสม ทั้งนี้รวมถึงการจัดรอยหรือทำหนิ ต่างๆ บนพื้น ซึ่งเกิดจากการยรองเท้าด้วย สำหรับพื้นที่ที่เป็นพรมให้ลบรอยเปื้อนบนพรมด้วยน้ำยาตามความ เหมาะสม หลังจากเช็ดพื้นแล้ว บริเวณพื้นที่ต่างๆ จะต้อง สะอาด ปราศจากเศษผง ฝุ่นละออง และไม่มีรอย เหวี่ยงของมือบทิดอยู่ตามฝาผนัง เฟอร์นิเจอร์ และเครื่องใช้สำนักงาน และไม่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้น จากการทำงาน

- การลงน้ำยาขัดพื้น เคลือบเงาพื้น

การลงน้ำยาขัดพื้น เคลือบเงาพื้น ให้ทำหลังจากดำเนินการตามข้อ 1. และข้อ 2. แล้ว และการลงน้ำยาดังกล่าวในบริเวณใดก็ตาม จะต้องระมัดระวังไม่ให้พื้นที่ฝาผนังหรือขอบ กำแพงเปรอะเปื้อน เป็นรอยหรือชำรุดเสียหาย

- การขัดพื้นและขัดเงา

ให้ทำหลังจากการลงน้ำยาขัดพื้น หรือเคลือบเงาพื้น ทั้งนี้ ให้ผู้รับจ้างพิจารณาเลือกใช้เครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุ และอุปกรณ์ตามความเหมาะสมกับวัสดุพื้น โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือรอยตำหนิใดๆ บนพื้น

- การลอกพื้น และเคลือบพื้นด้วยน้ำยา

เพื่อให้ผิวพื้นสะอาดปราศจากตำหนิ และรีวอร่อย มีความสวยงามทนทานนั่น ให้ผู้รับจ้างดำเนินการตามความเหมาะสมกับวัสดุพื้น ทั้งนี้ เมื่อทำการลอกพื้นและเคลือบพื้นด้วยน้ำยา ให้เคลื่อนย้ายเฟอร์นิเจอร์โดยตัว และเครื่องใช้สำนักงาน (ที่เคลื่อนย้ายได้) ด้วย หลังจากน้ำยาแห้งดีแล้วให้ขัดพื้นให้สะอาดและนำเฟอร์นิเจอร์ และเครื่องใช้ในสำนักงานกลับเข้าที่เดิม

- การทำความสะอาดพร้อม

ให้คุณผู้นัดของ เชษฐ พิทักษ์ร่วงอยู่บนหน้าพร้อมให้สะอาดในกรณีที่ทำการซักพร้อมโดยวิธีใดก็ตาม ต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย และเสียความสวยงาม

- การทำความสะอาดพื้นกระเบื้องยาง

บริเวณพื้นอาคาร และบริเวณบันไดที่ปูกระเบื้องยางห้องหมุดให้ผู้รับจ้างทำความสะอาดพิภานหัวพื้นกระเบื้องยาง โดยลงน้ำยาล้างทำความสะอาด ลอกแปร์กของเติมออกด้วย เครื่องขัดจากนั้นให้เช็ดถูให้แห้งสะอาดแล้วลงเร็กเคลือบเงาอย่างน้อย 2 ครั้ง โดยทำอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง และในระหว่างการดูแลรักษาความสะอาดพื้นกระเบื้องยางในรั้นปกติ หากมีรอยเปื้อนเกิดขึ้นที่พื้นกระเบื้องยางให้ผู้รับจ้างรับดำเนินการทำความสะอาดบริเวณนั้นโดยเร็ว โดยใช้สกือตไบรท์ชุบน้ำยาขัดด้วยมือ จนสะอาดแล้วเช็ดทำความสะอาดให้แห้ง พร้อมลงแปร์กทันที

3.2.2 การทำความสะอาดเฟอร์นิเจอร์ และเครื่องใช้สำนักงาน

- ให้ปัดภาชนะ เช็ดถู เครื่องใช้สำนักงานต่าง ๆ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ตู้เก็บเอกสาร เคาน์เตอร์ และเฟอร์นิเจอร์ต่าง ๆ รวมทั้งรูปภาพแขวนผนังและประดิษฐกรรมให้สะอาด ปราศจากผุนละออง หยากไย ไขแมลงมุม คราบสกปรก และรีวอร่อยต่าง ๆ หากมีการเคลื่อนย้ายออกจากที่ ให้นำกลับเข้าที่เดิมเมื่องานแล้วเสร็จ โดยไม่ก่อความเสียหายใด ๆ

- การทำความสะอาดเก้าอี้/โซฟา ตามข้อกำหนดดังนี้
เก้าอี้/โซฟานั่ง

● ให้คุณผู้ให้ทัวร์โซฟา โดยเฉพาะตรงช่องว่างระหว่างเบาะรองนั่ง จากนั้นเช็ดให้ทัวร์ด้วยผ้าสะอาดเนื้อนุ่ม ในขณะที่คุณผู้ให้ทัวร์จะชี้ส่วนของเครื่องดูดฝุ่นที่ทำความสะอาดติก เพราะอาจจะไปข่วนจนหนังเป็นรอยได้

● สำหรับรอยเปื้อนจางๆ ให้ใช้ผ้าชุบน้ำสบู่บิดหมายด้วยแรงบิดตึงๆ ที่ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ธรรมชาติที่มีความอ่อนโยนและไม่ประกอบด้วยสารเคมีเดี่ยวหรือลิซัลเฟตหรือสารอื่นๆ ที่ออกฤทธิ์รุนแรง และลองหยดสบู่หยดเล็กๆ ตรงบริเวณของโซฟาริมฝุ่นไม่เห็นจากด้านหน้าเพื่อทดสอบดูว่าใช้ได้หรือไม่ อย่าถูแรงเกินไป เพราะจะเป็นการกดฝุ่นให้ฝุ่นแน่นลงบนหนังมากกว่าเดิม ให้ถูเบาๆ และซักก้น้ำ

บ่อยๆ บิดน้ำออกเพื่อที่ผ้าจะได้ไม่เปียกชุ่มเกินไป เช็ดสลับกับผ้าสะอาดแห้งๆ เพื่อเช็ดฝุ่นที่ไม่ได้เกาะแน่นพื้นผิวของโซฟาหนังจะได้ยังแห้งอยู่

● สำหรับคราบเปื้อนหนัก ให้ใช้น้ำยาทำความสะอาดเครื่องหนังโดยเฉพาะ แบบเวิร์กซ์ เช็ดเฉพาะบริเวณที่เปื้อนและเช็ดออกโดยทันที

● หากมีคราบเชื้อราหรือเห็ดราขึ้น ให้สเปรย์น้ำส้มสายชูผสมน้ำยาทึบเงาจากลงไปบางๆ พยายามใช้น้ำส้มสายชูให้น้อยที่สุดและรีบเช็ดเพื่อที่โซฟาก็จะได้ไม่เปียกชุ่มเกินไป

● หลังจากขัดคราบเปื้อนข้างต้นแล้ว ให้ใช้น้ำยาเคลือบหนังเช็ดให้ทั่ว และใช้ผ้าแห้งเช็ดอีกครั้งนึง

เก้าอี้/โซฟาผ้า

● ให้ดูดฝุ่นให้ทั่วโซฟ่า โดยเฉพาะบริเวณที่พักแขน พนักพิง และตรงซ่องว่างระหว่างเบาะรองนั่ง ซึ่งเป็นบริเวณที่มักจะมีฝุ่นเยอะกว่าบริเวณอื่น ๆ

● บริเวณที่ไม่มีผ้าคลุม เช่น บริเวณขาโต๊ะ หรือบริเวณโครงโซฟ่า ให้ทำความสะอาดด้วยผ้าชุบน้ำส้มน้ำยาจากเชื้อเจ้าจากบิดพอหมาด แล้วนำมาเช็ดทำความสะอาดให้ทั่ว

3.2.3 การทำความสะอาดผ้าผนัง และผ้าเพดาน

ให้ปัดกวาด เช็ดถู ดูดฝุ่น ให้สะอาดปราศจากฝุ่นละออง หยากไย่ ไขแมงมุม คราบสกปรก หรือรอยต่าง ๆ และไม่มีเศษผงติดค้างอยู่บนพื้นห้อง การทำความสะอาดในข้อนี้ให้รวมถึงประตู หน้าต่าง และขอบประตูด้วย

3.2.4 การทำความสะอาดกระจก

ให้เช็ดกระจกด้วยน้ำยาเช็ดกระจก หรือล้างด้วยน้ำสบู่อ่อน แล้วล้างด้วยน้ำ และเช็ดให้แห้งให้กระจกใสสะอาดปราศจากคราบสกปรก ตำแหน่ง หรือรอยสัมผัส และห้ามใช้ผงขัดในการทำความสะอาดกระจก การทำความสะอาดต้องรวมถึงขอบกระจกด้วย

3.2.5 การทำความสะอาดระเบียง ชั้น 1-8 โดยรอบอาคาร

ให้กวาดฝุ่นผง มูลนก ตามพื้นและผนังโดยรอบบริเวณให้สะอาด และนำไปทิ้ง ณ จุดที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

3.2.6 การทำความสะอาดชั้นหนังสือ

นำตัวเล่มออกจากมาเช็ดฝุ่นละออง หยากไย่ และคราบสกปรก และให้ทำความสะอาดระมัดระวังหากมีการถอดมาทำความสะอาด เมื่องานเสร็จให้ประกอบเข้าที่เดิม โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายใด ๆ ทั้งนี้ ไม่ให้ใช้ผ้าเปียกน้ำในการเช็ดชั้นหนังสือโดยเด็ดขาด

3.2.7 การขัดเงาบริเวณที่เป็นโลหะ

ส่วนประกอบใด ๆ ในอาคารที่เป็นโลหะให้ดูแลรักษาให้เป็นเงางามอยู่เสมอ และไม่มีคราบสนิมจับ

ในกรณีที่รายละเอียดนี้มิได้กำหนดรายละเอียดการทำงานไว้ ให้ผู้รับจ้างดำเนินการทำความสะอาดตามสภาพของงานหรือตามคำสั่งของผู้ว่าจ้าง

4. อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำความสะอาด

4.1 น้ำยา หรือสารเคมี หรือวัสดุสิ่งของที่จำเป็นเกี่ยวกับการทำความสะอาด เป็นหน้าที่ของผู้รับจ้างทั้งสิ้นที่จะต้องจัดหามาให้ครบ น้ำยาที่ใช้ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หากน้ำยาหรือสารเคมี หรือวัสดุสิ่งของที่ยังไม่มีมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมรับรอง ต้องเป็นของที่มีคุณภาพดี ไม่มีกลิ่นฉุน และปลอดภัย

4.2 ผู้รับจ้างต้องส่งตัวอย่างน้ำยาทำความสะอาดพื้น กระจาย และเครื่องสุขภัณฑ์ ให้ผู้ว่าจ้างก่อนเข้ารับงานโดยมีปริมาณไม่น้อยกว่าชนิดละ $\frac{1}{4}$ แกลลอน และให้มารับคืนภายหลังจากหมดสัญญาจ้างทำความสะอาดแล้ว ซึ่งผู้ว่าจ้างจะเก็บตัวอย่างน้ำยาไว้ตรวจสอบเบรียบเทียบกับน้ำยาที่นำมาใช้ตลอดระยะเวลาการจ้าง

4.3 ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาน้ำยาล้างมือสำหรับห้องน้ำ ของผู้ใช้บริการภายในอาคารสำนักหอสมุดกลาง ให้เพียงพอต่อการใช้งาน โดยผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้จัดเตรียมอุปกรณ์ที่ใช้ในการบรรจุให้

4.4 อุปกรณ์เครื่องมือในการทำความสะอาดจะต้องจัดหามาให้เหมาะสมกับประเภทพื้นผิวที่ทำความสะอาดและมีจำนวนเพียงพอ รวมทั้งขยายน้ำได้สะอาดไม่เกะกะกีดขวางการสัญจรหรือการทำงานของผู้ว่าจ้าง ทั้งนี้ เครื่องมือนั้นจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าจ้างด้วย

4.5 ผู้ว่าจ้างจะอำนวยความสะดวกในเรื่องน้ำ ไฟฟ้า และสถานที่เก็บเครื่องมือ และวัสดุ อุปกรณ์ให้เท่าที่จะสามารถให้ได้ ไม่จำกัดจำนวน แต่ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์เหล่านั้นทั้งสิ้น

5. การยินยอม

ผู้รับจ้างจะต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของผู้ว่าจ้างควบคุม และสั่งงานการทำความสะอาด และงานพิเศษอันเกี่ยวกับการทำความสะอาดและการจัดสถานที่ได้

6. การส่งพนักงานเข้าทำความสะอาด

ให้ผู้รับจ้างปฏิบัติ ดังนี้

6.1 จัดทำประวัติของพนักงานประจำโดยละเอียด พร้อมด้วยรูปถ่าย 2 ใบ และใบรับรองแพทย์ซึ่งระบุว่าไม่ได้ติดสารเสพติด ส่งให้ผู้ว่าจ้างก่อนเข้ามาปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ

6.2 ในกรณีที่มีการส่งพนักงานทดแทนเข้ามาทำงาน ผู้รับจ้างต้องแจ้งรายชื่อล่วงหน้า และให้นำสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของพนักงานมาพร้อมการเข้าปฏิบัติงาน

6.3 ในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยนพนักงานประจำ เข้ามาทดแทนพนักงานเดิม ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อ 6.1 ก่อนเข้ามาปฏิบัติงานทุกครั้ง

- 6.4 พนักงานทุกคนต้องอยู่ในเครื่องแบบที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ติดป้ายชื่อประจำตัวที่มีรูปถ่ายหน้าตรง พร้อมทั้งแสดงชื่อ-นามสกุล ที่ออกเสื้อด้านขวาให้เด่นชัด
- 6.5 พนักงานที่ผู้ว่าจ้างจัดส่งมานั้นต้องเป็นผู้ที่มีสุขภาพดี มีประวัติดี มีความซื่อสัตย์สุจริต และผ่านการฝึกอบรมของผู้รับจ้างมาเรียบร้อยแล้ว หากเป็นคนต่างด้าวต้องมีใบอนุญาตทำงาน
- 6.6 ไม่อนุญาตให้พนักงานที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำความสะอาดอาคาร เข้ามาในอาคาร
- 6.7 ขณะปฏิบัติงานให้สำรวจกิริยาว่า ไม่ส่งเสียงดัง และกระทำการใดที่เป็นการรบกวนผู้ใช้บริการ
- 6.8 ไม่นำอาหารเข้ามารับประทานในอาคาร
- 6.9 ไม่สูบบุหรี่ หรือสิ่งสเปตติดใด ๆ ภายในอาคาร
- 6.10 ไม่นำหนังสือ วัสดุต่าง ๆ ที่เป็นทรัพย์สินของทางราชการออกนอกอาคาร
- 6.11 ห้ามนำทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่หรือผู้ใช้บริการ มาครอบครองเป็นของตนเอง หากผู้ว่าจ้างพบการกระทำผิด จะดำเนินคดีตามกฎหมายลักทรัพย์
- 6.12 เมื่อจะออกจากอาคาร ให้เจ้าหน้าที่ตรวจกระเป๋าถือทุกครั้ง

7. การรับผิดชอบ

- 7.1 ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อความชำรุดเสียหายในทรัพย์สินของผู้ว่าจ้างอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้รับจ้าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง
- 7.2 ก่อนเริ่มทำความสะอาดทุกครั้งต้องแจ้งสิ่งชำรุดเสียหาย (ถ้ามี) ของสถานที่ทำความสะอาดนั้นต่อเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมก่อน มิฉะนั้นจะถือว่าความชำรุดเสียหายนั้นเกิดจากเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้าง ซึ่งจะต้องรับผิดชอบด้วยค่าเสียหายให้แก่ผู้ว่าจ้าง
- 7.3 ในกรณีที่มีพัสดุภายนอกอาคารที่รับจ้างนำมาทำความสะอาดสูญหายในเวลาปฏิบัติงาน ทางผู้รับจ้างจะต้องร่วมรับผิดชอบด้วย

8. กำหนดเวลาทำความสะอาด

- 8.1 จำนวนพนักงานทำความสะอาดประจำวัน
- 1) วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ มีพนักงานจำนวน 9 คน/วัน โดยปฏิบัติงานคนละ 8 ชั่วโมง (ไม่นับรวมเวลาพัก)
- เวลา 06.00 - 15.30 น. ต้องมีพนักงาน จำนวน 7 คน (รวมหัวหน้าผู้ควบคุม) โดยให้มีพนักงานประจำชั้น 1, 2, 3, 4, 5, 6 (พักช่วงเช้า ½ ชม. เวลา 9.00 น. - 9.30 น. และพักกลางวัน 1 ชม.)
 - เวลา 09.00 - 18.00 น. ต้องมีพนักงาน จำนวน 2 คน โดยให้มีพนักงานประจำชั้น 7, 8 (พักกลางวัน 1 ชม.)
- รวมพนักงานจำนวน 9 คน ต้องมีหัวหน้ารวมอยู่ด้วย 1 คน
- 2) วันเสาร์ มีพนักงานจำนวน 5 คน/วัน โดยปฏิบัติงานคนละ 8 ชั่วโมง (ไม่นับรวมเวลาพัก) ปฏิบัติงานตั้งแต่เวลา 8.00 - 17.00 น. (พักกลางวัน 1 ชม.) ต้องมีหัวหน้ารวมอยู่ด้วย 1 คน

3) วันอาทิตย์ มีพนักงานจำนวน 4 คน/วัน โดยปฏิบัติงานคนละ 8 ชั่วโมง (ไม่นับรวมเวลาพัก) ปฏิบัติงานตั้งแต่เวลา 8.00 - 17.00 น. (พักกลางวัน 1 ชม.) ต้องมีการกำหนดผู้แทนหัวหน้าด้วย 1 คน เพื่อสะดวกต่อการติดต่อประสานงานกับผู้ว่าจ้าง

8.2 การทำความสะอาดในวันหยุดนักขัตฤกษ์ประจำปี

ในวันหยุดนักขัตฤกษ์และวันหยุดชดเชยประจำปี ให้พนักงานทำความสะอาดมาปฏิบัติงานจำนวน 9 คน/วัน โดยปฏิบัติงานคนละ 8 ชั่วโมง ตั้งแต่เวลา 8.00 น. - 17.00 น. (พักกลางวัน 1 ชม.) ตามวัน ดังนี้

- 1) วันพ่อแห่งชาติ (5 ธ.ค. 62)
 - 2) วันรัฐธรรมนูญ (10 ธ.ค. 62)
 - 3) วันจักรี (6 เม.ย. 63)
 - 4) วันแรงงาน (1 พ.ค. 63)
 - 5) วัน诞ตระมงคล (4 พ.ค. 63)
 - 6) วันวิสาขบูชา (6 พ.ค. 63)
 - 7) วันพีชมงคล
 - 8) วันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระราชินี (3 มิ.ย. 63)
 - 9) วันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณฯ (28 ก.ค. 63)
 - 10) วันหยุดชดเชยพระชนมพรรษา สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณฯ (29 ก.ค. 63)
 - 11) วันแม่แห่งชาติ (12 ส.ค. 63)
-