

ร่างขอบเขตของงานจ้างเหมาตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ จำนวน 1 งาน

โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพฯ

(เดือนมีนาคม – กันยายน 2562)

1. วัตถุประสงค์

ให้บริการการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการภายนอก ในรายการตรวจที่ทางห้องปฏิบัติการ โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพฯ ไม่สามารถดำเนินการตรวจวิเคราะห์ได้เอง

2. คุณสมบัติทั่วไป

ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการต้องเป็นห้องปฏิบัติการทางเทคนิคการแพทย์ ที่มีคุณสมบัติตามที่ กำหนด และสามารถตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ สำหรับทุกรายการที่จะจ้างเหมาช่วง หรือดำเนินการส่ง ต่อให้ได้

3. คุณสมบัติเฉพาะหรือข้อกำหนดของการให้บริการ

3.1) ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องแสดงใบอนุญาต หรือเอกสารการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล และมีเอกสารแสดงว่าเป็นห้องปฏิบัติการที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อประกอบกิจการตรวจทาง ห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ จากกองประกอบโรคศิลปะ กระทรวงสาธารณสุข และมี ประสบการณ์ให้บริการ ด้านการตรวจวินิจฉัยทางเทคนิคการแพทย์ไม่น้อยกว่า 15 ปี (แสดง เอกสารแนบประกอบ)

3.2) ผ่านการรับรองระบบคุณภาพตามมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ จากสภาเทคนิคการแพทย์ และมาตรฐาน ISO 15189 : 2012 โดยสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ทั้งหมดจำนวนไม่น้อยกว่า 160 รายการ และช่วงเวลาการรับรองจะต้อง ครอบคลุมตลอดระยะเวลาสัญญา หากใบอนุญาตหมดอายุจะต้องดำเนินการขอต่อใบอนุญาตทันที (แสดงเอกสารแนบประกอบ)

3.3) การตรวจ การรับรองผลการวิเคราะห์ การควบคุมดูแลของห้องปฏิบัติการที่ให้บริการต้องกระทำ โดยนักเทคนิคการแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลปะ โดยแจ้งรายชื่อและเลขที่ใบอนุญาต ประกอบโรคศิลปะในการเสนอราคา

3.4) ห้องปฏิบัติการที่ให้บริการต้องมีผลการควบคุมคุณภาพ จากองค์กรภายนอกอยู่ในเกณฑ์ดี และสามารถแสดงผลการทำ IQC และ EQA/ PT ที่ตรวจวิเคราะห์เองได้ตลอดเวลาที่ให้บริการกับทาง โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ หรือเมื่อโรงพยาบาลขอดู

ลงชื่อ.....(ประธานกรรมการ)

(นพ.สมตี รัตนาวิบูลย์)


ลงชื่อ.....(กรรมการ)


(รศ.ดร.พัชรินทร์ แสงजारีก)

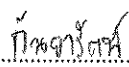
ลงชื่อ.....(กรรมการ)

(นางกัญยรัตน์ สุวรรณรัตน์)

- 3.5) ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการต้องแจ้งหลักการการตรวจวิเคราะห์ (Method) มีคู่มือการเก็บ/รักษา การนำส่งสิ่งส่งตรวจ และกำหนดระยะเวลาที่รายงานผลที่แน่นอน (Turn around time) ที่ใช้ในการตรวจวิเคราะห์ของแต่ละรายการการทดสอบ รวมทั้งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นเอกสารรูปแบบมาตรฐานและมีการปรับข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ
- 3.6) ห้องปฏิบัติการที่ให้บริการต้องมีระบบการรายงานผลหรือพิมพ์ผลได้ทาง Internet แบบ Real time หรือ Computer online โดยแนบเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น รูปภาพ หรือ PDF และต้องมีระบบความปลอดภัยในการเข้าดูผลทาง Internet โดยกำหนด Username และ Password .ให้กับเจ้าหน้าที่ โดยแสดงภาพโปรแกรมเป็นหลักฐานและต้องจัดส่งผลการตรวจวิเคราะห์ฉบับจริงจำนวน 2 ชุดหลังจากตรวจวิเคราะห์เสร็จสิ้น
- 3.7) แบบฟอร์มรายงานผลต้องมีข้อมูลผู้ป่วย ผู้รับบริการ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล เพศ อายุ Hospital Number(HN)ของโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ วันที่ส่งตรวจ LN (Lab number) วันที่ออกผลชื่อผู้ตรวจ ชื่อผู้รับรองผลการตรวจวิเคราะห์ ช่วงค่าอ้างอิงข้อมูลแปลผล และแสดงสถานะของผลการตรวจวิเคราะห์แต่ละรายการ เพื่อสะดวกแก่การติดตาม อีกทั้งต้องสามารถค้นหาผลตรวจย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า 2 ปี
- 3.8) ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการส่งต่อไปยังห้องปฏิบัติการที่ 3 ในรายการทดสอบตามเอกสารแนบท้ายหรือรายการอื่นๆ นอกเหนือจากนี้ เมื่อโรงพยาบาลร้องขอ โดยคิดค่าตรวจตามราคากรมบัญชีกลางกำหนด และไม่คิดค่าส่งต่อ ในกรณีที่ไม่มีราคากรมบัญชีกลางให้ใช้ราคาที่โรงพยาบาลเคยซื้อครั้งหลังสุดภายในระยะเวลา 2 ปีงบประมาณ และในกรณีรายการทดสอบที่ไม่เคยซื้อให้คิดราคาจริงตามห้องปฏิบัติการที่ 3
- 3.9) ในกรณีที่ห้องปฏิบัติการที่ให้บริการไม่สามารถทำการตรวจวิเคราะห์ได้เองและต้องส่งต่อไปยังหน่วยงานภายนอก หน่วยงานนั้นต้องได้มาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ หรือมาตรฐาน ISO 15189 โดยยื่นเอกสารในวันประกวดราคา ยกเว้นในกรณีเป็นห้องปฏิบัติการโรงเรียนแพทย์
- 3.10) ห้องปฏิบัติการที่เสนอ ต้องรับดำเนินการทำ Interlab comparison โดยเตรียมตัวอย่างตรวจพร้อมวิเคราะห์ข้อมูลและรายงานผล ในรายการทดสอบที่โรงพยาบาลกำหนดอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง
- 3.11) บริษัทผู้เสนอให้บริการต้องให้ความช่วยเหลือ หรือการอนุเคราะห์แก่ผู้ว่าจ้างในการ ยกเว้นค่าบริการเป็นรายๆไป กรณีที่แพทย์ไม่มั่นใจในผลการตรวจและขอตรวจซ้ำ

ลงชื่อ..........(ประธานกรรมการ)
(นพ.สมมติ รัตนวิบูลย์)

ลงชื่อ..........(กรรมการ)
(รศ.ดร.พัชรินทร์ แสงจาร์ก)

ลงชื่อ..........(กรรมการ)
(นางกัญยรัตน์ สุวรรณรัตน์)

- 3.12) กรณีที่ผลการตรวจวิเคราะห์หมีข้อผิดพลาดไม่ว่ากรณีใดๆ ต้องแจ้งให้ทางโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพฯ ทราบโดยเร็วที่สุด เพื่อระงับการใช้ผลการตรวจวิเคราะห์ที่ผิดพลาด กรณีที่แจ้งล่าช้าและมีการใช้ผลที่ผิดพลาดจนเกิดผลกระทบต่อผู้ป่วย ผู้เสนอให้บริการจะต้องรับผิดชอบผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นตามมา โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ และไม่คิดค่าบริการในการตรวจวิเคราะห์ในครั้งนั้น
- 3.13) ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องจัดให้มีผู้มารับสิ่งส่งตรวจและส่งผลการตรวจ ทุกวันทำการ อย่างน้อย 1 ครั้งระหว่างเวลา 14.15 - 14.45 น. และในกรณีที่มีเหตุจำเป็นทั้งในเวลาและนอกเวลาราชการตามที่ทางโรงพยาบาลร้องขอ พร้อมดำเนินการจัดเก็บรักษาตัวอย่าง ตลอดเวลาการขนส่ง และจัดหาป้ายารักษาสภาพสิ่งส่งตรวจที่จำเป็นให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ
- 3.14) ผู้ทำหน้าที่ในการมารับ-นำส่งสิ่งส่งตรวจ ไปรายงานผลตัวจริงทุกวันนี้ จะต้องตรวจสอบความถูกต้องทุกครั้งและเซ็นชื่อกำกับ ผู้ป่วยทุกรายไป เพื่อเป็นการยืนยันว่า ได้มีการรับสิ่งส่งตรวจรายนั้นๆ ไปจริง ป้องกันสิ่งส่งตรวจสูญหาย
- 3.15) ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ ต้องสนับสนุนอุปกรณ์ที่ได้มาตรฐาน ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนดเพื่อใช้ในการจัดเก็บสิ่งส่งตรวจและสนับสนุนอุปกรณ์อื่นๆ ที่จำเป็นจะต้องใช้ทั้งหมด เพื่อการจัดส่งตัวอย่างเช่น ใบนำส่ง อุปกรณ์ทุกประเภทที่ถูกต้องและเหมาะสมสำหรับการจัดเก็บสิ่งส่งตรวจแต่ละประเภท ตามหลักวิชาการ และเพียงพอต่อการใช้งาน ตลอดอายุสัญญา 1 ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม

๔. ข้อกำหนดอื่นๆ

- 4.1) ราคาที่เสนอให้บริการต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว และไม่เกินราคาที่กรมบัญชีกลางกำหนดหรือราคาขายครั้งสุดท้ายภายในระยะเวลา 2 ปีงบประมาณที่แสดงในบัญชีของโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพฯ
- 4.2) จำนวนปริมาณรายการทดสอบที่กำหนดไว้เป็นจำนวนโดยประมาณเท่านั้น จำนวนปริมาณการทดสอบที่แท้จริงอาจจะมากหรือน้อยกว่านี้ก็ได้ ซึ่งทางโรงพยาบาลจะจ่ายเงินค่าจ้างให้กับผู้เสนอให้บริการตามราคาต่อหน่วยของงานแต่ละรายการที่ได้ทำเสร็จจริงแต่ไม่เกินวงเงินทั้งหมดตามสัญญาจ้าง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะไม่เปลี่ยนแปลงราคาต่อหน่วยหรือเรียกวงค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการที่จำนวนประมาณงานในแต่ละรายการได้แตกต่างไปจากที่กำหนดในสัญญา
- 4.3) ห้องปฏิบัติการที่เสนอต้องเก็บตัวอย่างส่งตรวจหลังตรวจวิเคราะห์แล้ว ใว้ไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อการทวนสอบหรือกรณีขอตรวจเพิ่ม

ลงชื่อ..... (ประธานกรรมการ)
(นพ.สมมติ รัตนวิบูลย์)

ลงชื่อ..... (กรรมการ)
(รศ.ดร.พัชรินทร์ แสงจารีก)

ลงชื่อ..... (กรรมการ)
(นางกัญยารัตน์ สุวรรณรัตน์)

- 4.4) การบอกเลิกสัญญา ทางโรงพยาบาลมีสิทธิ์บอกเลิกสัญญา เมื่อผู้เสนอให้บริการไม่สามารถดำเนินการได้ตามเงื่อนไขรายละเอียดคุณลักษณะที่กำหนดไว้ข้างต้น
- 4.5) ผู้เสนอให้บริการ จะต้องเสนอให้บริการครอบคลุมทุกรายการตรวจที่เปิดสอบจะเลือกเสนอเฉพาะบางรายการทดสอบมิได้
- 4.6) รายการทดสอบอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุ โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพฯ สามารถพิจารณาที่จะส่งตรวจเพิ่มเติม ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ และจะถือว่ารวมอยู่ในมูลค่าการสอบราคาครอบนี้ด้วย โดยจะจัดซื้อในราคาไม่เกินราคา ที่กรมบัญชีกลางกำหนดและไม่เกินราคาที่เคยจ้างครั้ง หลังสุดภายในระยะเวลา ๒ ปีงบประมาณ
- 4.7) ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องมีการจัดการบิล สามารถสรุปรายการตรวจต่อรอบบิลได้ และมีระบบรองรับปัญหาเพื่อความสะดวก ในการจัดการ
- 4.8) บิลต้องสรุปรายการตรวจวิเคราะห์ทุก 30 วัน โดยต้องแสดง รายชื่อ-นามสกุลคนไข้ รายการตรวจวิเคราะห์ และค่าตรวจวิเคราะห์ เพื่อให้โรงพยาบาลตรวจสอบความถูกต้อง โดยจัดเรียงตามวัน ที่นำส่ง สิ่งส่งตรวจ ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบความถูกต้อง และใบเสร็จรับเงินและใบแจ้งหนี้แต่ละเดือน ต้องแยกตามห้องปฏิบัติการที่ส่งต่อดังนี้
- 4.8.1 ห้องปฏิบัติการเคมีคลินิก ห้องปฏิบัติการไวรัส อิมมูโนวิทยา ห้องปฏิบัติการพิษวิทยา
- 4.8.2 ห้องปฏิบัติการโลหิตวิทยาและจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก
- 4.8.3 ห้องปฏิบัติการจุลชีววิทยา
- 4.8.4 ห้องปฏิบัติการอณูชีววิทยา
- 4.9) ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการ จะต้องเสนอราคาแต่ละรายการทดสอบ ตลอดจนราคาเปรียบเทียบกรมบัญชีกลาง โดยคณะกรรมการจะพิจารณาจากราคารวมทั้งหมด แล้วตัดสิน โดยผลการตัดสินจากคณะกรรมการถือเป็นอันสิ้นสุด ทั้งนี้ถือเอาประโยชน์ทางราชการเป็นสำคัญ
- 4.10) โรงพยาบาลจะทำการประเมินผลในด้านคุณภาพ ความถูกต้องแม่นยำของผลการตรวจวิเคราะห์ ตามมาตรฐาน ความรวดเร็วของการให้บริการและรายงานผล รวมทั้งความเอาใจใส่ในการติดตามผลงานและการแก้ปัญหา โดยหน่วยงานทางห้องปฏิบัติการ และ/ หรือแพทย์ผู้ให้บริการ ตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์
- 4.11) ในกรณีที่ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการเคยได้รับการตักเตือนจากหน่วยงานของรัฐภายในระยะเวลา 2 ปี ทางโรงพยาบาลอาจไม่พิจารณาห้องปฏิบัติการนั้น

ลงชื่อ.....(ประธานกรรมการ)

(นพ.สมมติ รัตนวิบูลย์)

ลงชื่อ.....(กรรมการ)

(รศ.ดร.พัชรินทร์ แสงจาร์ริก)

ลงชื่อ.....(กรรมการ)

(นางกัญยารัตน์ สุวรรณรัตน์)