

ร่างขอบเขตของงาน
จ้างเหมาการตรวจวิเคราะห์ทางพยาธิกายวิภาคและส่งต่อห้องปฏิบัติการอื่น
(เดือนกุมภาพันธ์ – กันยายน 2562)

ความต้องการ

บริษัทรับจ้างเหมาตรวจวินิจฉัยชิ้นเนื้อทางพยาธิวิทยา (Surgical Pathology) และเซลล์วิทยา (cytology) แบบไม่จำกัดจำนวน ที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนด โดยให้บริการครอบคลุมบริการ 3 ประเภท ได้แก่

1. การตรวจชิ้นเนื้อและเซลล์วิทยา (surgical pathology and cytology)
2. การย้อมพิเศษและอิมมูโนพยาธิวิทยา (histochemistry and Immunohistochemical staining)
3. รายการส่งต่อห้องปฏิบัติการอื่นๆ

คำจำกัดความ

บริษัท หมายถึง บริษัทและห้องปฏิบัติการผู้รับจ้างเหมาช่วงตรวจวินิจฉัยชิ้นเนื้อทางพยาธิวิทยา (Surgical Pathology) และเซลล์วิทยา (cytology)

ห้องปฏิบัติการฯ หมายถึง ห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยากายวิภาค โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ฯ หมายถึง โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ห้องปฏิบัติการที่สาม หมายถึง ห้องปฏิบัติการภายนอกอื่นๆ ที่ห้องปฏิบัติการฯ ทำการร้องขอให้บริษัทเป็นผู้ดูแลและส่งส่งตรวจตลอดจนบริหารจัดการให้ได้ผลการตรวจเป็นที่สิ้นสุด ได้แก่ การบริการข้อมูล การบริหารบัญชี การบริการตามผลการตรวจ รวมทั้งการส่งผลการตรวจ โดยที่โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ฯ ไม่ต้องเป็นผู้ติดต่อไปยังห้องปฏิบัติการที่สามเอง

คุณลักษณะ

1. เป็นนิติบุคคลหรือบริษัทได้รับการอนุญาตให้ประกอบกิจการการตรวจทางห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ และมีใบอนุญาตไม่น้อยกว่า 10 ปี

ลงชื่อ..... (ประธานกรรมการ)

(นายแพทย์สมมติ รัตนวิบูลย์)

ลงชื่อ..... (กรรมการ)

(นายแพทย์สุทธา หามนตรี)

ลงชื่อ..... (กรรมการ)

(นายวิทวัส กะตะศิลา)

2. มีนโยบายคุณภาพและระบบการดำเนินงานสอดคล้องกับข้อกำหนดตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการกายวิภาคของราชวิทยาลัยพยาธิแพทย์ หรือ ISO รวมทั้งสมาคมเซลล์วิทยา โดยบริษัทแนบใบรับรองมาตรฐานหรือการเข้าร่วมโครงการคุณภาพหรือเอกสารแสดงการเข้าร่วมประเมิน

3. บริษัทให้บริการหรือรับผิดชอบการส่งตรวจดังนี้ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

3.1. ให้บริการการตรวจชิ้นเนื้อและเซลล์วิทยาทั่วไป (surgical pathology and cytology) และมีพยาธิแพทย์ผู้เชี่ยวชาญระบบผิวหนัง (dermatopathology) กระดูกและเนื้อเยื่ออ่อน (Bone and soft tissue pathology) โดยแนบรายชื่อและประวัติของพยาธิแพทย์ผู้เชี่ยวชาญมาด้วย

3.2. ให้บริการการย้อมพิเศษและอิมมูโนพยาธิวิทยา (histochemistry and Immunohistochemical staining) รวมถึงการบริหารจัดการในการส่งย้อมดังกล่าว

3.3. ให้บริการการส่งชิ้นเนื้อ สไลด์แก้ว และหรือบล็อกพาราฟินต่อไปยังห้องปฏิบัติการที่สาม รวมทั้งการตามสไลด์และบล็อกชิ้นเนื้อกลับคืนมายังโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ฯ ตามที่ห้องปฏิบัติการฯ ร้องขอ

4. สถานที่ทำการตรวจชิ้นเนื้อด้วยตาเปล่าอยู่ในบริเวณต่อไปนี้ ได้แก่ นครนายก กรุงเทพมหานครหรือปริมณฑล โดยบริษัทแนบที่อยู่สถานที่ทำการตรวจชิ้นเนื้อด้วยตาเปล่าเพื่อการพิจารณา

5. ดำเนินการโดยพยาธิแพทย์ที่ได้รับวุฒิบัตรผู้เชี่ยวชาญทางด้านพยาธิวิทยา โดยบริษัทแนบรายชื่อพยาธิแพทย์

6. มีเจ้าหน้าที่ผู้ช่วยช่วยพยาธิแพทย์ประจำเต็มเวลา อย่างน้อย 1 ท่าน ซึ่งทำหน้าที่ช่วยพยาธิแพทย์ในการตรวจชิ้นเนื้อด้วยตาเปล่า โดยได้รับใบรับรองจากราชวิทยาลัยพยาธิแพทย์ฉบับปัจจุบัน โดยบริษัทแนบรายชื่อและประกาศนียบัตรแสดงความสามารถในการตรวจส่งตรวจทางพยาธิวิทยากายวิภาคด้วยตาเปล่า รวมทั้งประวัติประสบการณ์ทำงานเพื่อประกอบการพิจารณา

7. การบริการรับ-ส่งส่งตรวจ ชิ้นเนื้อ บล็อกและสไลด์แก้ว

7.1. บริษัทจัดเจ้าหน้าที่มารับส่งส่งตรวจไปจากห้องปฏิบัติการฯ ทุกวันทำการ วันละ 1 รอบเป็นอย่างน้อย โดยมารับส่งส่งตรวจภายในเวลา 14.00 น. และในกรณีที่มีชิ้นเนื้อส่งตรวจที่ต้องรีบนำส่งห้องปฏิบัติการที่สาม ได้แก่ ชิ้นเนื้อไต ชิ้นเนื้อกล้ามเนื้อ ชิ้นเนื้อประสาท ชิ้นเนื้อผิวหนังสด เป็นต้น บริษัทจัดเจ้าหน้าที่มารับส่งส่งตรวจไปจากห้องปฏิบัติการฯ เพิ่มเติมอีก 1 รอบในช่วงเวลาที่เหมาะสม กรณีที่มีเหตุให้ล่าช้าต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ของห้องปฏิบัติการฯ ทันทันที

ลงชื่อ..... (ประธานกรรมการ)

(นายแพทย์สมมติ รัตนวิบูลย์)

ลงชื่อ..... (กรรมการ)

(นายแพทย์สุทธา หามนตรี)

ลงชื่อ..... (กรรมการ)

(นายวิฑูรย์ กะตะศิลา)

7.2 บริษัทจัดเตรียมน้ำยาหรือวัสดุที่ใช้รักษาสภาพสิ่งส่งตรวจที่นอกเหนือจากฟอร์มาลิน เพื่อใช้ในการขนส่งสิ่งส่งตรวจที่จำเป็นต้องรักษาสภาพโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายภายใต้แนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม

7.3 บริษัทจัดส่งบล็อกพาราฟินคืนแก่ห้องปฏิบัติการฯ ทุกราย ด้วยแนวทางการดูแลอย่างเหมาะสม ภายหลังเสร็จสิ้นการวินิจฉัยขั้นสุดท้าย อาจยกเว้นในกรณีส่งต่อห้องปฏิบัติการที่สาม

7.4 บริษัทให้บริการตามสไลด์และบล็อกพาราฟินจากห้องปฏิบัติการอื่น

7.5 บริษัทให้บริการส่งชิ้นเนื้อจากบริษัทกลับคืนห้องปฏิบัติการฯ ในกรณีที่ห้องปฏิบัติการฯ ร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ภายใต้แนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม

8. ในกรณีที่บริษัทมีการใช้ whole slide imaging ใน primary diagnosis ทางบริษัทต้องมีการตรวจสอบเพื่อยืนยันความถูกต้อง (validation study) ตามแนวทางที่เหมาะสม หรือเป็นไปตามที่ Collage of American Pathologist แนะนำ โดยบริษัทแนบข้อมูลแนวทางในการทำ validation study มาตรฐานที่ได้รับ หรือสถิติที่ผ่านมาประกอบการพิจารณา ในกรณีที่ใช้เฉพาะสไลด์แก้วไม่ต้องแนบเอกสารนี้

9. การรายงานผล

9.1 มีระยะเวลาในการรายงานผลการตรวจชิ้นเนื้อและเซลล์วิทยาไม่เกิน 7 วันทำการ นับจากวันที่รับสิ่งส่งตรวจ โดยรายงานผลผ่านระบบทาง computer online, email หรือโทรสาร และนำส่งใบรายงานผลตัวจริงแก่ห้องปฏิบัติการฯ ยกเว้นกรณีการส่งตรวจห้องปฏิบัติการที่สาม

9.2 ในกรณีที่ไม่สามารถออกผลที่เป็นที่สิ้นสุดได้ภายในเวลาดังกล่าวในข้อ 9.1 ให้ออกรายงานผลเบื้องต้น หากมีความจำเป็นต้องรายงานผลซ้ำ (ได้แก่ โรคที่ยากแก่การวินิจฉัย จำเป็นต้องมีการลงชิ้นเนื้อเพิ่มเติมในจุดที่สำคัญ ชิ้นเนื้อมีการเกาะหรือเคลือบจำเป็นต้องแช่กรด เป็นต้น) ต้องแจ้งให้ทางห้องปฏิบัติการฯ ทราบและออกผลภายในไม่เกิน 14 วันทำการ นับจากวันที่รับสิ่งส่งตรวจ

9.3 มีบริการออกผลด่วนภายใน 3-5 วันทำการ ในกรณีที่ทางห้องปฏิบัติการฯ ร้องขอ หากมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ทางบริษัทต้องระบุรายละเอียด หากไม่ระบุจะถือว่าไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

9.4 ในกรณีที่มีการรายงานผลเพิ่มเติมภายหลังจากการออกผลที่เป็นที่สิ้นสุดแล้ว บริษัทต้องแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ของห้องปฏิบัติการฯ ทันทีที่ออกผลทุกครั้ง

10. กรณีมีการตรวจพิเศษเพิ่มเติมนอกเหนือจากการย้อม hematoxylin and eosin บริษัทต้องแจ้งเจ้าหน้าที่ของห้องปฏิบัติการฯ และต้องได้รับใบขอส่งตรวจเป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์ของโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ฯ ก่อน บริษัทจึงจะดำเนินการได้

ลงชื่อ..... (ประธานกรรมการ)

(นายแพทย์สมมติ รัตนวิบูลย์)

ลงชื่อ..... (กรรมการ)

(นายแพทย์สุทธา หามนตรี)

ลงชื่อ..... (กรรมการ)

(นายวิทวัส กะตะศิลา)

11. กรณีการให้บริการการส่งชิ้นเนื้อ สไลด์แก้ว และหรือบล็อกพาราฟินต่อไปยังห้องปฏิบัติการที่สามตามที่ห้องปฏิบัติการฯ ร้องขอ หากมีการตรวจพิเศษเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ในตารางรายการการตรวจฯ ที่แนบท้ายนี้ ให้บริษัทเรียกเก็บค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการกับโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ฯ ตามราคาในห้องปฏิบัติการที่สามคิดกับบริษัทและอาจบวกเพิ่มค่าบริการส่งต่อห้องปฏิบัติการอื่นไม่เกินที่กำหนดในราคาที่ได้ทำสัญญาไว้ โดยหากมีข้อสงสัย โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ฯ สามารถเรียกดูใบเรียกเก็บเงิน ใบแจ้งหนี้ หรือใบเสร็จจากห้องปฏิบัติการที่สามจากบริษัทได้
12. บริษัทมีการตรวจยืนยันผลซ้ำโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม ในกรณีที่ผลการตรวจวิเคราะห์มีความผิดพลาดอันเกิดจากเทคนิคการตรวจ หรือในกรณีที่แพทย์เจ้าของไข้ ไม่แน่ใจในความถูกต้องหรือการวินิจฉัยของผลการตรวจจากบริษัท เว้นแต่มีการตรวจพิเศษอื่นๆ เพิ่มเติมจากการรายงานผลครั้งก่อน
13. บริษัทรับผิดชอบค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการสูญหายหรือเสียหายของสิ่งส่งตรวจ สไลด์แก้ว หรือบล็อกพาราฟิน ได้แก่ ค่าตรวจ ค่าตรวจพิเศษ และค่าเสียหายต่างๆ ตามที่ผู้ป่วยร้องขอ
14. บริษัทมีบริการลูกค้าสัมพันธ์ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการและแก้ปัญหาการบริการภายในเวลาไม่เกิน 30 นาที หลังได้รับการติดต่อจากห้องปฏิบัติการฯ
15. บริษัทจัดทำเอกสารคู่มือการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการฉบับทันสมัยให้แก่ห้องปฏิบัติการฯ

ข้อกำหนดอื่นๆ

1. บริษัทต้องเสนอราคาดังนี้

1.1 ราคารวมของทุกรายการการตรวจ ราคาที่เสนอเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

1.2 ราคารายการการตรวจและจ้างเหมาแต่ละชนิด ราคาที่เสนอเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

2. โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ฯ จะพิจารณาราคารวมของทุกรายการการตรวจ โดยที่ในกรณีที่มีบางรายการตรวจที่มีราคาเกินราคากลางของราคารายการการตรวจนั้นๆ จำนวนรายการการตรวจที่มีราคาเกินต้องไม่เกินร้อยละ 5 ของรายการการตรวจทั้งหมด
3. บริษัทต้องสรุปรายละเอียดการส่งตรวจและแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบริการภายในวันทำการสุดท้ายของสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนถัดไป
4. บริษัทยินยอมให้มีการประเมินการให้บริการในระหว่างการจ้าง หากผลการประเมินไม่เป็นไปตามคุณสมบัติที่กำหนด โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาจ้าง

ลงชื่อ..... (ประธานกรรมการ)

(นายแพทย์สมดี รัตนวิบูลย์)


ลงชื่อ..... (กรรมการ)

(นายแพทย์สุทธา หามนตรี)

ลงชื่อ..... (กรรมการ)

(นายวิวัฒน์ กะตะศิลา)

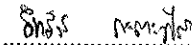
5. บริษัทยินยอมให้ผู้ว่าจ้างทำการตรวจเยี่ยมห้องปฏิบัติการของบริษัทได้
6. ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถทำตามคุณลักษณะข้อใดข้อหนึ่งอันเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ฯ หรือเจตนาปิดบังข้อมูลคุณลักษณะ หรือเสนอข้อมูลคุณลักษณะอันเป็นเท็จ โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญาจ้างทันที
7. โรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ฯ ไม่พิจารณาบริษัทหรือห้องปฏิบัติการที่เคยได้รับการตัดเตือนการให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรจากโรงพยาบาลศูนย์การแพทย์ฯ ภายในระยะเวลา 3 ปีย้อนหลังนับจากวันประกาศจัดจ้าง

ลงชื่อ..........(ประธานกรรมการ)

(นายแพทย์สมดี รัตนวิบูลย์)

ลงชื่อ..........(กรรมการ)

(นายแพทย์สุทธา หามนตรี)

ลงชื่อ..........(กรรมการ)

(นายวิทวัส กะตะศิลา)